



Kvalitetsrapport 2022

I denna rapport sammanfattas kvalitetsarbetet vid Högskolan i Skövde (Högskolan) under år 2022. Såväl kvalitetsarbete relaterat till nationella granskningar som kvalitetsarbete enligt Högskolans lokala kvalitetssystem tas upp. En sammanfattande analys och reflektion rörande kvalitetsarbetet görs i den avslutande delen av rapporten.

1 Nationella granskningar

1.1 UKÄ:s lärosätesgranskning

Universitetskanslersämbetets (UKÄ:s) fattade i januari 2022 beslut om granskningen av kvalitetssäkringsarbetet vid Högskolan (lärosätesgranskningen). Det samlade omdömet blev ”godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll”.

De sex bedömningsområden som UKÄ utvärderar är: ”styrning och organisation”, ”förutsättningar”, ”utformning, genomförande och resultat”, ”jämförbarhet”, ”student- och doktorandperspektiv” samt ”arbetsliv och samverkan”. Högskolan fick godkänt resultat inom alla områden utom inom området ”utformning, genomförande och resultat”. Flertalet av de aktiviteter som görs inom området fick ett gott betyg av UKÄ. Till de aktiviteterna hör utveckling, inrättande och avveckling av utbildningar, forskningsanknytning och arbete med utbildningarnas måluppfyllelse. Inom området ryms också flera uppföljningsaktiviteter. En sådan handlar om den årliga uppföljningen av utbildningsprogram. Här ansåg UKÄ att Högskolan bland annat bör förbättra systematiken i de rutiner och dokument som lärosätet använder.

Enligt ett rektorsuppdrag som gavs i mars har det under året skett ett utvecklingsarbete relaterat till lärosätesgranskningen. Arbetet har letts av fakultetsnämnden och genomförts i nära samverkan med berörda chefer och medarbetare i verksamheten. I december fattade fakultetsnämnden beslut om en ny process för årlig programuppföljning. Den nya processen implementeras under år 2023 och 2024.

UKÄ:s kritik handlade till viss del om ”efterlevnad” av kvalitetssystemet ute i verksamheten, främst relaterat till den årliga programuppföljningen. För att stödja efterlevnaden av den nya processen för årlig programuppföljning – och

av andra aktiviteter i kvalitetssystemet – har fakultetsnämnden under året planerat införande av ”kvalitetsdialoger”. Vid dialogerna kommer rektor och dekaner att träffa institutionsledningarna och ledningen för verksamhetsstödet. Kvalitetsdialogerna implementeras under våren 2023.

En åtgärdsredovisning kopplad till lärosätessgranskningen kommer att lämnas till UKÄ, senast den 25 januari 2024.

1.2 Tematisk utvärdering av breddad rekrytering

Resultatet från UKÄ:s tematiska utvärdering av lärosätens arbete med breddad rekrytering publicerades i februari 2022. I rapporten lyfts såväl positiva delar som utvecklingsområden i Högskolans arbete med breddad rekrytering. UKÄ menar att Högskolan har identifierat målgrupper i sitt arbete med breddad rekrytering och tolkat sitt uppdrag utifrån sina specifika förutsättningar. UKÄ rekommenderar att Högskolan utvecklar uppföljningsbara mål i relation till fler underrepresenterade grupper i studentpopulationen. Vidare rekommenderas att Högskolan ska öka sin kännedom om studentpopulationen och även utveckla uppföljningsbara mål för utbildning på forskarnivå.

Utvärderingen används som underlag för att ta fram en ny handlingsplan för åtgärder kring breddad rekrytering och breddat deltagande. Arbetet med handlingsplanen inleddes våren 2022. En åtgärdsredovisning ska lämnas till UKÄ senast den 1 mars 2024.

1.3 Utbildningsutvärdering av vårdutbildningar

UKÄ:s tematiska utbildningsutvärdering av landets sjuksköterskeutbildningar slutfördes i oktober 2022. Sjuksköterskeprogrammet vid Högskolan fick i många avseenden goda omdömen men vissa förbättringsområden identifierades också. Enligt UKÄ behövs utveckling främst vad gäller extern rekrytering av disputerade lärare, handledarutbildning samt inventering och planering av VFU-platser. En åtgärdsredovisning ska lämnas till UKÄ senast den 1 november 2023.

Under året har UKÄ även genomfört en utbildningsutvärdering av specialist-sjuksköterskeutbildningar där Högskolans program för distriktssköterskor varit föremål för granskning. Resultatet från utvärderingen publicerades i mars 2023¹.

1.4 Beviljat examenstillstånd

I november 2022 beviljade UKÄ Högskolans ansökan om att få utfärda examen på forskarnivå inom området ”Hälsa i det digitala samhället”. Den föreslagna utbildningen, som kommer att ske i forskarutbildningsämnet

¹ Kvaliteten i Högskolans distriktssköterskeutbildning bekräftades genom att UKÄ gav omdömet ”hög kvalitet”. Av 13 utvärderade distriktssköterskeutbildningar fick sju omdömet ”hög kvalitet” medan övriga fick omdömet ”ifrågasatt kvalitet”.

hälsovetenskap, fick mycket goda omdömen av den bedömargrupp som granskat ansökan.

Det har under flera år skett ett omfattande förberedelsearbete för den nya utbildningen. År 2022 har Högskolans organisation för utbildning på forskarnivå, inklusive beskrivningarna för akademiska uppdrag som relaterar till utbildningen, setts över och utvecklats.

2 Högskolans kvalitetssystem

Under året har ett aktivt kvalitetsarbete bedrivits inom samtliga delar av Högskolans verksamhet. Arbetet har skett i enlighet med det samlade kvalitetssystemet som beskrivs i ”Kvalitetspolicy för Högskolan i Skövde”.

Nedan redogörs för några av de högskolegemensamma uppföljningsaktiviteterna inom utbildning och forskning samt en organisatorisk förändring som skett relaterat till kvalitetsarbetet.

2.1 Slutförd cykel av sexårsuppföljning av utbildning

Sexårsuppföljningen av ämnen och relaterade utbildningsprogram som inleddes år 2018 har fortsatt, enligt uppgjord tidsplan. I april fastställde fakultetsnämnden uppföljningsrapporter för ämnena informationsteknologi, medier, estetik och berättande samt musik. I december avslutades sedan den sista omgången av sexårsuppföljningarna under innevarande cykel. Då fastställdes rapporter för fysik, integrerad produktutveckling, maskinteknik, matematik, produktionsteknik samt virtuell produktframtagning.

Resultatet från slutförda uppföljningar visar att utbildningarna ifråga i stort sett är väl fungerande. Ett antal styrkor och utvecklingsområden har identifierats vilket ger underlag för vidare utveckling av utbildningarna. Det ämne där utvecklingsbehov främst noterades var virtuell produktframtagning. Fakultetsnämnden bedömde dock att det finns goda förutsättningar att åtgärda de brister som identifierades. Vidare framkom, i båda de uppföljningsomgångar som genomförts under år 2022, att den IT-relaterade infrastrukturen för utbildningarna behöver utvecklas.

När det gäller ämnet industriell ekonomi, där kvalitetsbrister framkommit efter fakultetsnämndens granskningar inom ramen för tidigare sexårsuppföljning, bedömde fakultetsnämnden i december 2022 att ämnet kvalitetssäkrats i tillräcklig hög grad för att kurser återigen kan ges. Ämnet har flyttats, från institutionen för handel och företagande till institutionen för ingenjörsvetenskap. Syftet var att säkra ämnets teknikinhåll.

Inför nästa uppföljningscykel, som startar år 2026, har fakultetsnämnden under året påbörjat ett revideringsarbete av processen för sexårsuppföljningen. Arbetet har i det inledande skedet främst handlat om insamling av erfarenheter och synpunkter från fakultetsnämndsledamöter och prefekter samt benchmarking med andra lärosäten.

2.2 Ny process för årlig programuppföljning

Fakultetsnämnden beslutade i december 2022 om att programuppföljningarna i de studieadministrativa e-tjänsterna och de centrala programvärderingsenkäterna via EvaSys ska ersättas av en ny process för årlig programuppföljning. Sammanslagningen av de två processerna innebär att arbetet för de programansvariga lärarna förenklas. Det blir färre tidpunkter att rapportera in uppgifter och läraren får större frihet inom processen. Vidare ger sammanslagningen förbättrade möjligheter för studenterna att utöva sitt studentinflytande och ta del av resultaten från uppföljningen. Implementering av den nya processen sker under år 2023 och 2024.

Som framgår i avsnitt 1.1 ska utvecklingsarbetet rörande årlig programuppföljning redovisas till UKÄ då denna uppföljningsaktivitet fick kritik vid lärosätesgranskningen.

2.3 Fortsatt arbete med kursvärderingar

Kursvärderingsprocessen fungerar sammantaget väl, något som har bekräftats i de nationella granskningar som har gjorts. Utmaningar finns dock vad gäller svarsfrekvensen som är alltför låg. Fakultetsnämndens utvecklingsprojekt rörande kursvärderingar, som inleddes år 2020, har fortsatt.

Under året har kursvärderingsfrågorna reviderats. Arbetet skedde i samverkan med studenter och lärare som medverkat i en enkät. Enkätsvaren visade att det fanns en överensstämmelse mellan studenters och lärares önskemål om frågornas innehåll. Den nya kursenkäten består av fem generella frågor, med möjlighet att lägga till kursspecifika frågor.

2.4 Studentkårsskrivelsen

Under året har Högskolan arbetat med olika åtgärder kopplade till studentkårsskrivelsen 2021. Insatser som har gjorts rör bland annat digital pedagogik, verksamhetsförlagd utbildning och kursvärdering. I slutet av året gjordes en sammanfattning av vidtagna åtgärder. Uppföljning av studentkårsskrivelsen görs av rektors kansli, i nära samverkan med Studentkåren.

Studentkåren sammanställde i december 2022 en ny studentkårsskrivelse där synpunkter på Högskolans utbildningsverksamhet framfördes. Flera av de områden som tagits upp år 2021 fanns kvar i skrivelsen för år 2022. Studentkårens uppfattning var att fortsatt utvecklingsarbete behövs inom dessa områden.

Studentkårsskrivelsen och uppföljningen av den utgör ett viktigt inslag i Högskolans kvalitetsarbete – och ett viktigt underlag för Högskolans verksamhetsplanering.

2.5 Start av sexårsuppföljning av forskning

Under år 2022 har ett omfattande förberedelsearbete skett för den uppföljning av Högskolans fem forskningsmiljöer som ska ske vart sjätte år. Fakultetsnämnden ansvarar för uppföljningen medan det operativa arbetet samordnas av en projektledare vid avdelningen för forskningsstöd, samverkan och innovation. I december hölls ett formellt uppstartsmöte med alla institutioner inför den kommande uppföljningen.

Uppföljningen genomförs med externa bedömare och samtliga forskningsmiljöer följs upp samtidigt, under år 2023.

2.6 Årlig uppföljning av forskningsprojekt

Forskningsprojekt vid Högskolan ska följas upp årligen, med stöd av verksamhetssystemet ELIN. Institutionerna ansvarar själva för uppföljningen och de har kommit olika långt i arbetet. Ett stort antal forskningsprojekt har ändå följts upp under år 2022. Förhoppningen är att uppföljningsprocessen ska vara fullt implementerad under år 2023.

2.7 Avveckling av rektors kvalitetsråd

I mars 2022 avvecklades rektors kvalitetsråd. Rådet har sedan det startade år 2017 fyllt en viktig funktion vid utformning, utveckling och implementering av Högskolans kvalitetssystem. Vidare har rådet utgjort en referens- och arbetsgrupp för det lokala arbetet med UKÄ:s nationella utvärderingar de senaste åren.

Grundat på den positiva utveckling som skett – där Högskolan nu har ett sammanhållet och väl fungerande kvalitetssystem – fanns inte längre behov av ett särskilt kvalitetsråd. Den fortsatta implementeringen av kvalitetssystemet gynnas istället av att de uppgifter som rådet ansvarat för utförs av de funktioner som har ansvar för det övergripande kvalitetsarbetet inom de olika delarna av verksamheten.

3 Analys och reflektion

Vid Högskolan i Skövde bedrivs ett aktivt kvalitetsarbete, i enlighet med lärosätets kvalitetssystem. Nedan sammanfattas några styrkor och utmaningar relaterat till kvalitetsarbetet.

3.1 Styrkor

- **Goda omdömen i nationella granskningar**

Högskolans utbildning och samlade verksamhet får goda omdömen i de olika nationella granskningar som genomförts under år 2022.

- **Väl fungerande process för sexårsuppföljning av utbildning**
Samtliga ämnen och utbildningsprogram har följts upp, inom ramen för den sexårsuppföljning av utbildning som startade 2018. Uppföljningarna har skett enligt uppsatt tidsplan och de har varit kvalitetsdrivande.
- **Uppföljning av forskning är igång**
Processer finns för såväl årlig uppföljning som sexårsuppföljning av forskning. Uppföljningarna är igång och erfarenheter kommer att samlas under de närmaste åren.
- **Utveckling av kvalitetskulturen**
De nationella och lokala granskningar som genomförts under de senaste åren har medfört en ökad medvetenhet i verksamheten om vikten av kvalitetsarbete. Kvalitetskulturen har utvecklats.

3.2 Utmaningar

- **Kvalitetssystemets efterlevnad**
Efterlevnad och kontroll av vissa delar av kvalitetssystemet måste förbättras. Som ett led i detta införs år 2023 kvalitetsdialoger där rektor, dekaner och ledningar för institutioner och verksamhetsstöd medverkar (se avsnitt 1.1).
- **Effektivt kvalitetsarbete**
Kvalitetsarbetet ska vara effektivt och ändamålsenligt. Såväl nationellt som lokalt vid Högskolan diskuteras hur man kan förfina och förenkla kvalitetssystemet utan att tappa skärpan eller användbarheten.

Kommande revidering av processen för sexårsuppföljning av utbildning (se avsnitt 2.1) syftar just till att uppföljningen ska bli mer effektiv och ändamålsenlig.