

**Aufgabe 1: Assoziationen zum Namen einer Stadt**

- ☆ Nehmen Sie den Namen der Stadt LINZ und stellen Sie freie Assoziationen über das Wort an.
- ☆ Wie klingt das? Was riechen Sie? Was spüren Sie? Was für Menschen wohnen da? Und: Was wissen Sie über Linz?
- ☆ Füllen Sie den Raster aus.

**Aufgabe 2: Überlebensfragen**

- ☆ Was muss man wissen, wenn man als Tourist in eine neue Stadt, in ein neues Land kommt?
- ☆ Bereiten Sie sich auf den Ernstfall vor und formulieren Sie fünf konkrete Fragen, von denen Sie annehmen können, dass Sie sie auf Ihrer Reise nach Linz brauchen werden.
- ☆ Überlegen Sie sich auch oder recherchieren Sie im Internet, wie die fünf Antworten dazu sein könnten.
- ☆ Nützliche Internetlinks sind: [www.linz.at](http://www.linz.at) und [www.linzag.at](http://www.linzag.at).

**Aufgabe 3: Ankunft *blue danube airport linz***

- ☆ Zuordnungsspiel zur Wortschatzsicherung: Schneiden Sie die roten und grünen Kärtchen aus und geben Sie jeder/m Lernenden ein Kärtchen. Je ein rotes und grünes Kärtchen sind Teil eines Kurzdialogs. Ein/e Lernende/r mit einem roten Kärtchen liest ihren / seinen Text. Welche Antwort von den grünen Kärtchen passt dazu? Die/der Schüler/in mit dem dazugehörenden grünen Kärtchen setzt fort.

**Aufgabe 4: Unterkunft *Herberge Linz***

- ☆ Leseverstehen: Lesen Sie den Dialog und zeichnen Sie den Weg auf der Karte ein.
- ☆ Wortschatzübung zur Wegbeschreibung: Setzen Sie im Text die fehlenden Wörter aus dem Kasten unten ein.

**Aufgabe 5: LINZ, quergelesen**

- ☆ Leseverstehen: Ordnen Sie die folgenden Texte (1-9) den entsprechenden Rubriken zu.
- ☆ Präsentation: Beschäftigen Sie sich mit einer der Rubriken über Linz (Kulinarisch, Kultur, Natur, Allgemeines, Event, Reisen, Architektur, Sport und Freizeit, Shopping) etwas näher und bereiten Sie eine PowerPoint-Präsentation zu dem Thema für Ihre Mitschüler/innen vor.
- ☆ Die ausführliche Linksammlung kann Ihnen dabei behilflich sein.

**Aufgabe 6: Problemzone Linz - Was tun?**

Rollenspiel

- ☆ Hier finden Sie sechs Anregungen / Situationen für Dialoge, wie sie wirklich passieren können.
- ☆ Die Lernenden sollen sich in Partnerarbeit auf ihren Dialog vorbereiten. Sie überlegen sich, wie sie das Gespräch aufbauen. Die Schüler/innen versuchen das Gespräch so wirklichkeitsgetreu wie möglich zu simulieren.
- ☆ Schreiben Sie Ihren Dialog auf und üben Sie ihn dann gut ein.
- ☆ Abschließend präsentieren Sie Ihren Dialog im Plenum.

Hinweis zum Rollenspiel: Die Internet-Plattform [www.help.gv.at](http://www.help.gv.at) ist ein nützlicher Wegweiser durch die Ämter und Behörden Österreichs. Unter [www.bmeia.gv.at/aussenministerium/buergerservice/auslaendische-vertretungen-in-oesterreich.html](http://www.bmeia.gv.at/aussenministerium/buergerservice/auslaendische-vertretungen-in-oesterreich.html) finden Sie die Botschaften und Konsulate aller Länder in Österreich aufgelistet.

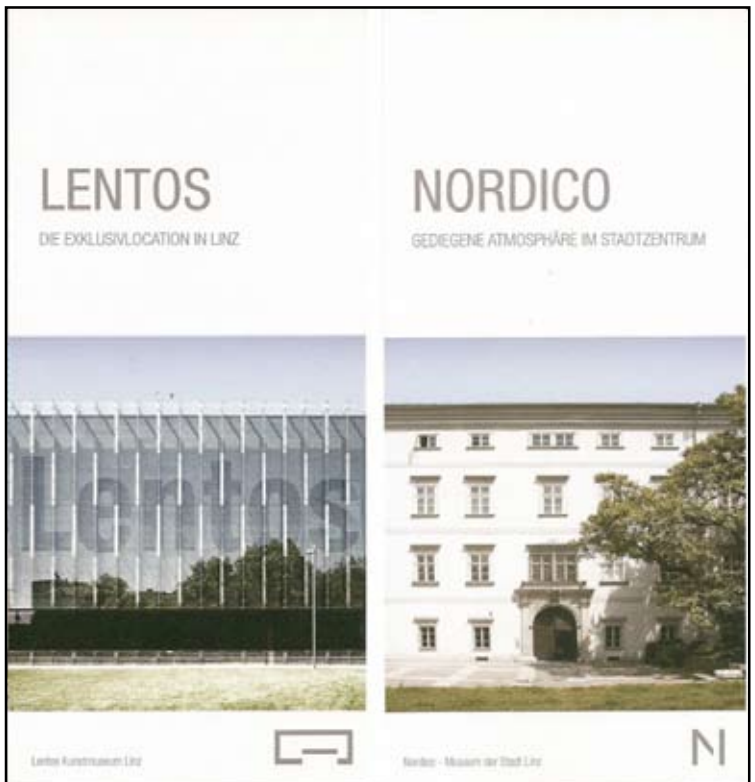
**Aufgabe 7: Übergreifende Aufgabe**

- ☆ Übung zur Sprachaufmerksamkeit: Unterstreichen Sie alle Wörter im Themenheft, die mit dem Thema „Unterwegs sein“ (Reisen und Nächtigung) zu tun haben.
- ☆ Notieren Sie jene Wörter, die in zwei oder mehreren Sprachen ähnlich klingen.
- ☆ Übersetzen Sie die Wörter in Ihre Muttersprache / Landessprache, ins Englische und in eine weitere Fremdsprache.

**Aufgabe 3: Ankunft *blue danube airport linz***

- 1** Grüß Gott, kann ich Ihnen helfen?  
...  
Ein Bankomat? Gleich da drüben neben der Information.
- 2** Und wo kann ich Bargeld wechseln?  
...
- 3** Entschuldigung, wie komme ich am besten in die Stadt?  
...
- 4** Wie viel kostet eine Fahrkarte in die Stadt?  
...
- 5** Wie lange dauert die Fahrt ins Zentrum?  
...
- 6** Wann geht der letzte Bus?  
...
- 7** Wie oft fahren die Busse?  
...
- 8** Und wie viel kostet ein Taxi?  
...
- 9** Haben Sie noch eine Frage?  
...  
Die Fahrscheine sind im Bus erhältlich.

- A** ...  
Das machen Sie am besten bei der Sparkasse.
- B** ...  
Ca. 20 Minuten
- C** ...  
Wissen Sie, wo der nächste Bankomat ist?  
...
- D** ...  
Ja. Wo kann man das Busticket kaufen?  
...
- E** ...  
An Werktagen um 19.00 Uhr.
- F** ...  
Vom Flughafen nach Linz ins Zentrum ca. EUR 30,--
- G** ...  
Im Stundentakt, zu jeder vollen Stunde.
- H** ...  
Die Bushaltestelle am Flughafen befindet sich direkt vor der Abflughalle.
- I** ...  
2,50€ und ein ermäßigtes Ticket 1,30€.



## Aufgabe 6: Problemzone Linz - was tun?

### Situation 1: Der verlorene Reisepass

Sie haben Ihren Reisepass verloren und möchten sich mit der Botschaft Ihres Landes in Verbindung setzen und um Rat fragen. Es gibt in Linz jedoch keine Botschaft Ihres Landes, weshalb Sie in Wien anrufen müssen. An der Botschaft spricht man jedoch nur Deutsch. Sie sind in Panik und möchten alles ganz genau wissen.

Sie arbeiten an der Botschaft und eine Schüler/in des Landes, das Sie vertreten, ruft Sie an, da er / sie ihren Reisepass in Linz verloren hat. Informieren Sie die / den Betroffene/n, dass das eigentlich kein Problem ist. Er / sie muss nur bei der nächsten Polizeistelle eine Verlustanzeige machen. Beruhigen Sie Ihre/n Gesprächspartner/in, die / der sehr nervös wirkt.

### Situation 2: Verlustanzeige

Sie haben Ihren Reisepass verloren und die Botschaft Ihres Landes hat Ihnen mitgeteilt, dass Sie eine polizeiliche Verlustanzeige machen müssen. Mit dieser können Sie dann problemlos nach Hause reisen. Sie gehen zur nächsten Polizeistation und machen eine Verlustanzeige. Sie sind sich aber nicht ganz sicher, ob der Pass nicht gestohlen wurde.

Sie sind Polizist und ein/e Schüler/in aus dem Ausland hat ihren / seinen Reisepass verloren und möchte eine Verlustanzeige machen. Diese können Sie nur ausstellen, wenn einige Fragen beantwortet sind:  
Name; Geburtsdatum; Land; Wohnort; Behörde, die den Pass ausgestellt hat; weitere verlorene Dinge; Ort des Verlustes; Zeitpunkt des Verlustes; Beschreibung des Passes; Vorgangs des Verlustes.

### Situation 3: Flugzeug versäumt

Aufgrund des Staus nach einem Verkehrsunfall hat der Airportbus zum Flughafen Verspätung, so dass Sie Ihren Heimflug nicht mehr erreichen. Verzweifelt wenden Sie sich an Ihre Fluglinie und erkundigen sich, was Sie machen sollen. Sie möchten natürlich so schnell wie möglich nach Hause und nichts extra bezahlen. Sie haben allerdings ein Ticket, das man nicht umbuchen kann.

Sie arbeiten am Flughafen für eine Fluglinie und ein Kunde / eine Kundin hat ihren Flug versäumt. Sie wissen nichts von einem Stau. Das Ticket kann man nicht umbuchen. Sie haben drei Angebote:

- Warteliste für den Abendflug
- Flug am nächsten Morgen
- Neues Flugticket für die Nachmittagsmaschine kaufen.

Wichtig: Die Fluglinie ersetzt keine Kosten.

### Situation 4: Aircondition im Hotel

Sie wohnen in einem Hotel in Linz. Alles passt, bis auf die AirCondition, die sehr laut surrt. Sie erkundigen sich bei der Rezeption wie man die AirCondition abstellen kann. Das sei nicht möglich, sie werde aber automatisch um 22 Uhr abgestellt. Leider entspricht das nicht der Wahrheit und Sie versuchen am nächsten Morgen, ein neues Zimmer zu bekommen. Da das auch nicht möglich ist, möchten sie frühzeitig abreisen und ihr Geld zurück bekommen.

Sie arbeiten an der Rezeption eines Hotels und haben gerade für den Tag zu arbeiten begonnen. Sie wissen nichts über Probleme von der Nacht. Ein verzweifelter Gast möchte ein neues Zimmer, da etwas mit der AirCondition nicht stimmt. Das ganze Hotel ist aber ausgebucht. Daraufhin möchte der Gast abreisen und sein Geld zurück. Das ist aber nicht möglich, da der Gast über ein Reisebüro gebucht hat. Auch die Umquartierung in ein anderes Hotel ist nicht möglich. Sie versprechen aber das technische Problem mit der AirCondition dem Haustechniker zu melden.

### Situation 5: Hotspot-Gastronomie-Gutschein

Sie haben in Ihrem Hotel einen *hotspots*-Gastronomiegutschein im Wert von 20,- Euro bekommen, den Sie in einem der zahlreichen *hotspots*-Restaurants in Linz einlösen können. Sie haben dafür ein zweites Frühstück gegessen. Doch als Sie zahlen möchten, wird der Gutschein nicht akzeptiert. Er kann nicht für ein extra Frühstück eingelöst werden. Sie haben auch nicht genügend Bargeld dabei und eine Kreditkarte wird erst ab einer Summe von 30,- € akzeptiert.

Ein Gast in Ihrem Caféhaus möchte sein Frühstück mit einem *hotspots*-Gastronomiegutschein bezahlen. Für ein Frühstück können Sie aber diesen Gutschein nicht in Empfang nehmen. Der Gast hat jedoch nicht genügend Bargeld bei sich und eine Kreditkarte akzeptieren Sie erst ab einem Betrag von 30,-€. Finden Sie mit Ihrem Gast eine Lösung.

### Situation 6: In der Apotheke

Sie bekommen plötzlich eine Augenentzündung. Das hatten Sie auch schon öfter zu Hause und Sie wissen, welches Medikament Sie brauchen. In Linz meint aber die Apothekerin, dass sie Ihnen das Medikament nicht geben kann, da es rezeptpflichtig ist. Sie empfiehlt Ihnen einen Arzt aufzusuchen. Da Sie allerdings Ihre Krankenkarte nicht dabei haben, kostet ein Arztbesuch 60,- €. Auch wenn Sie das Geld von der Krankenkasse zurück bekommen, möchten Sie sich diesen Aufwand ersparen. Außerdem haben Sie nicht mehr sehr viel Geld für Ihren Urlaub übrig.

Sie sind Apothekerin. Ein ausländischer Kunde kommt mit einem Augenleiden. Sie sehen, dass es sich wahrscheinlich um eine Augenentzündung handelt, dürfen aber trotzdem nicht das gewünschte Medikament verkaufen, da es rezeptpflichtig ist. Sie empfehlen dem Kunden einen Arzt aufzusuchen. Dieser möchte Sie jedoch davon überzeugen, dass er den Arzt nicht brauche, da er auch zuhause öfters dieses Problem habe. Falls der Kunde keinen Arzt aufsuchen möchte, können Sie ihm nur ein anderes – nicht rezeptpflichtiges – Medikament anbieten.