

Vad tycker studenterna om Studieverkstan?

En lägesrapport i mars 2009.

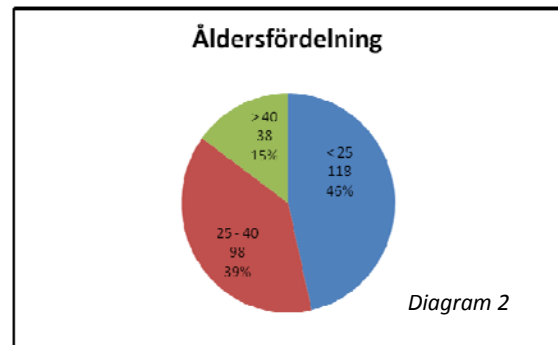
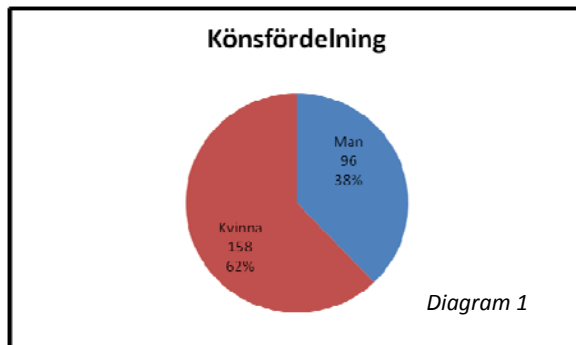
Denna rapport syftar till att sammanfatta resultatet av den enkät som genomfördes under mars 2009, då Studieverkstan hade funnits i ett år. Enkäten genomfördes via internet och marknadsfördes bland annat via e-post till alla studenter. En utlottning arrangerades för att inspirera till att delta i enkäten. Antalet studenter som svarade på enkäten var 254. Materialet från enkäten och rapporten är sammanställda av Helena Taubner, samordnare för Studieverkstan.

Innehåll

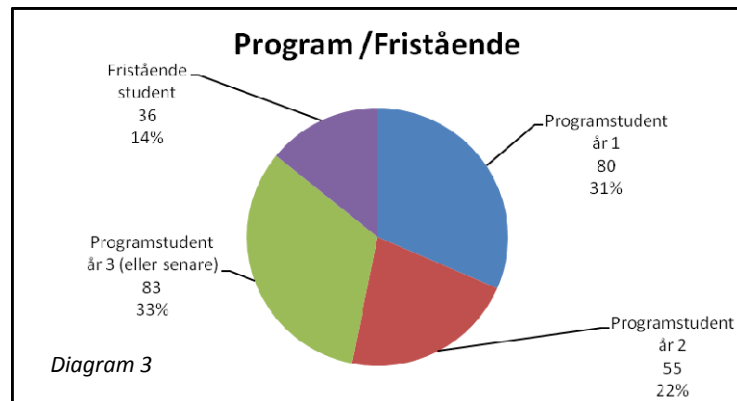
Vilka var det som svarade på enkäten?	2
Kännedom om Studieverkstan.....	3
Svar från studenter som besökt Studieverkstan på campus	4
Svar från studenter som besökt lokalen när den varit bemannad	5
Beskrivningar av hjälpen som studenterna fått i lokalen	7
Beskrivningar av bemötandet som studenterna fått i lokalen	8
Svar från studenter som besökt lokalen när den varit obemannad	10
Svar från studenter som inte besökt Studieverkstan på campus	11
Synpunkter på Studieverkstans bemanningstider	13
Studieverkstan på webben	15
Synpunkter från studenter som har besökt Studieverkstan på webben	15
Synpunkter från studenter som inte besökt Studieverkstan på webben	19
Övriga kommentarer om Studieverkstan	20
Sammanfattande kommentarer	21
Kännedom om Studieverkstan.....	21
Studieverkstan på campus	21
Studieverkstan på webben	22
Efterfrågade utökningar.....	22

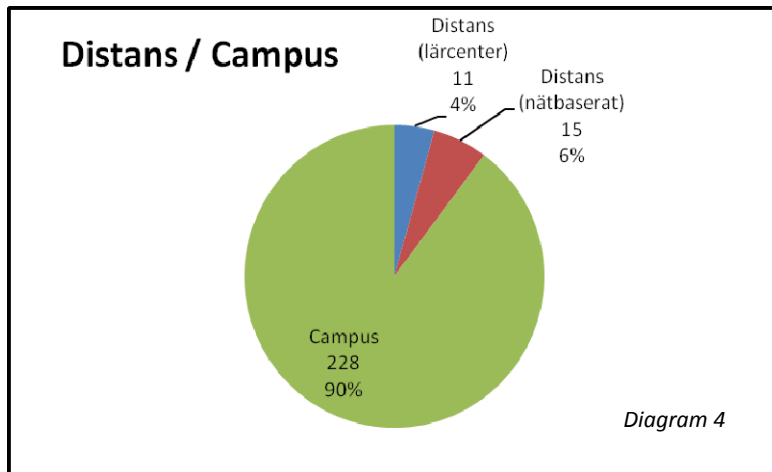
Vilka var det som svarade på enkäten?

Av 254 studenter som svarade på enkäten var 158 kvinnor och 96 män. 118 av studenterna var under 25 år gamla, 98 var mellan 25 och 40 år och 38 var över 40 år.



När det gäller vilken typ av utbildning man studerar svarade 80 studenter att de läser ett utbildningsprogram och går första året, 55 att de läser ett utbildningsprogram och går andra året, 83 att de läser ett utbildningsprogram och går tredje året (eller senare). 36 studenter angav att de läser fristående kurser.



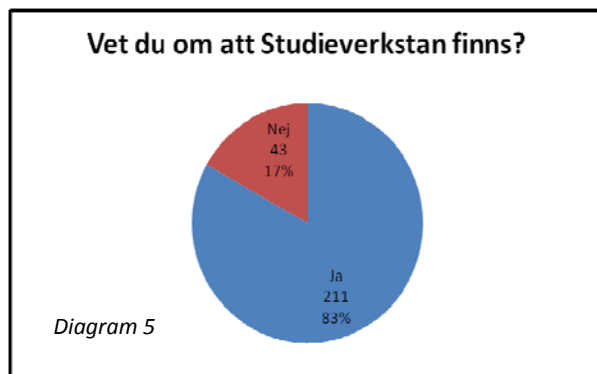


På frågan om undervisningsform svarade 228 studenter att de läser på campus i Skövde, 15 att de läser på distans via internet och 11 att de läser på distans via lärcenter. Högskolan har över 30% distansstudenter, vilket alltså inte motsvaras av underlaget. Detta är antagligen ett tecken på att Studieverkstan i högre grad är okänd bland distansstudenterna och att de därför inte varit

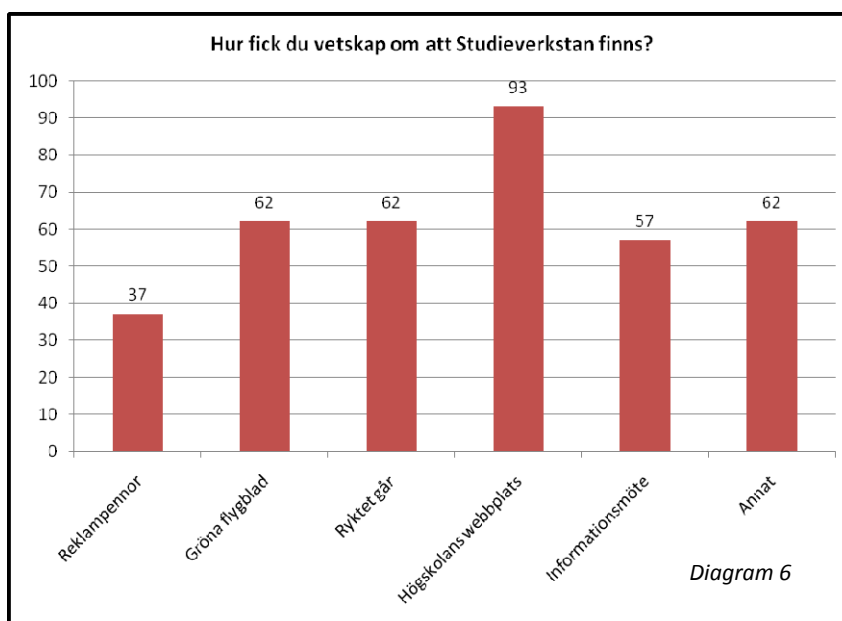
intresserade av att delta i enkäten. En annan orsak kan också vara att Högskolan generellt sett har svårt att nå distansstudenterna med information, och att de därför inte vetat om att enkäten funnits. En tredje tänkbar anledning är att distansstudenterna inte vet att Studieverkstan finns till även för deras skull och därför inte har svarat på enkäten.

Kännedom om Studieverkstan

Av de 254 studenter som svarade på enkäten var det 211 som visste om att Studieverkstan finns, medan återstående 43 inte visste det. Detta gör alltså att det är 211 studenter som har svarat på de återstående frågorna om verksamheten.



Studieverkstans verksamhet är marknadsförd på en rad olika sätt, och på frågan om hur studenterna har fått kännedom om Studieverkstan svarade de allra flesta (93 personer) att de fått information via



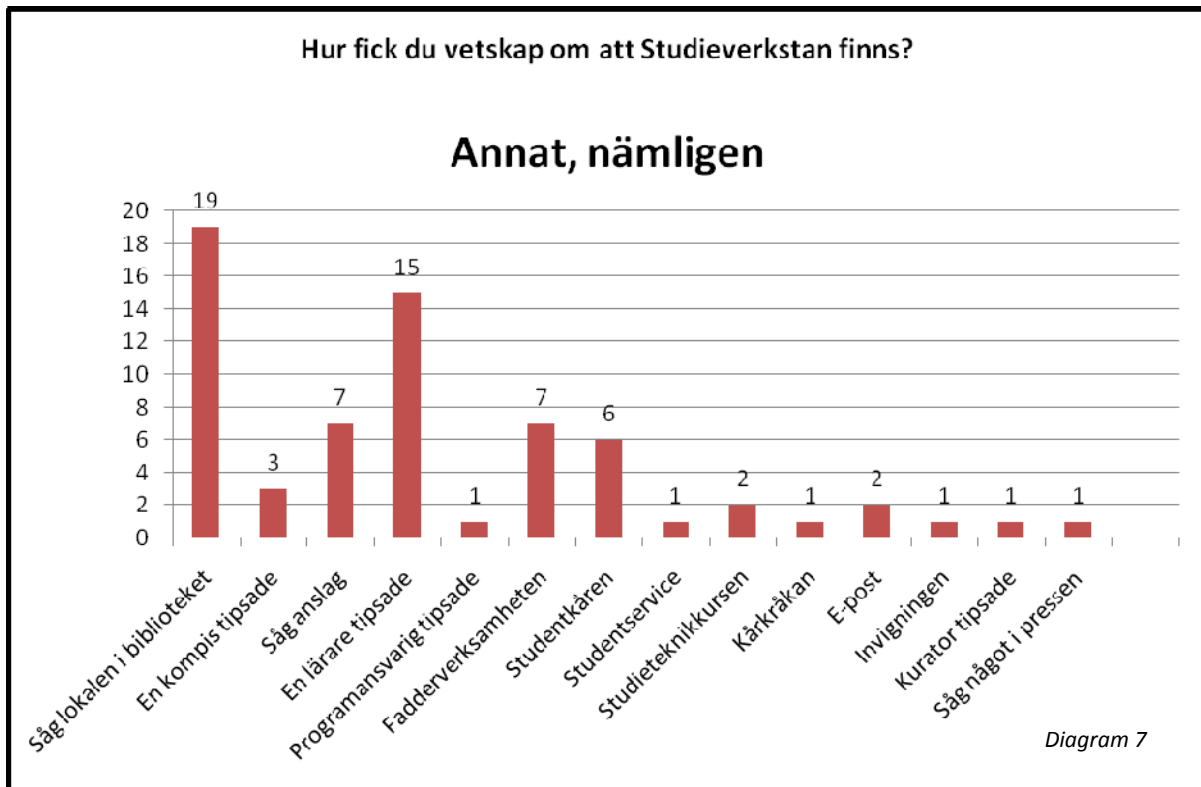
Högskolans webbplats. I övrigt kan vi konstatera att alla de olika marknadsföringsinsatserna har varit ungefär lika betydelsefulla och att vi alltså inte bör sluta med någon av dem. I svaret på den här frågan kunde man ange flera alternativ, vilket gör att summan av antalet svar är högre än antalet studenter som svarat.

De studenter som svarade att de fått kännedom om

Studieverkstan på något annat sätt än de som föreslogs i enkäten ombads att berätta vilket sätt de

fått informationen. Bland de svaren kan vi se att lokalens placering i biblioteksbyggnaden gynnar Studieverkstan ur ett "synlighetsperspektiv", eftersom 19 studenter svarade att de upptäckte Studieverkstan genom att de fick syn på lokalen när de var i biblioteket.

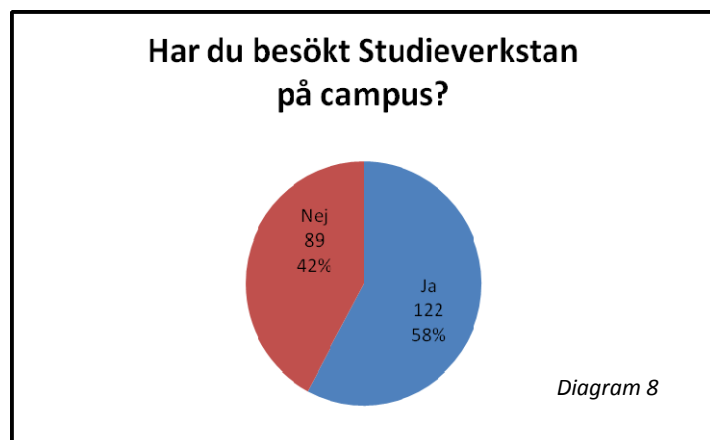
En annan, mycket glädjande, insikt utifrån frågan om hur studenterna fått kännedom om verksamheten är att lärarna på Högskolan är bra på att informera om att Studieverkstan finns. 15 studenter svarade att de fått tipset av en lärare och 1 att tipset kom från programansvarig. Eftersom de programansvariga också är lärare, kan man kanske inte skilja dessa kategorier åt.



Svar från studenter som besökt Studieverkstan på campus

Av de 211 studenter som kände till Studieverkstan svarade 122 att de någon gång har besökt Studieverkstan på campus.

Dessa 122 fick sedan frågan om de besökt lokalen när den varit bemannad respektive obemannad.



Svar från studenter som besökt lokalen när den varit bemannad

Av 122 studenter som någon gång har besökt lokalen svarade 22 studenter svarade att de inte varit i lokalen när den varit bemannad.

Hundra studenter svarade att de varit där när lokalen varit bemannad. Dessa 100 fick sedan svara på hur många gånger de varit i lokalen när den varit bemannad.

Har du besökt Studieverkstan på campus när lokalen varit *bemannad*?

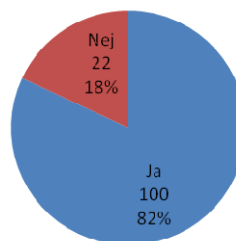


Diagram 9

Hur många gånger har du besökt Studieverkstan när lokalen varit bemannad?

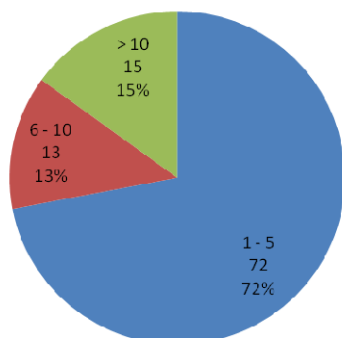


Diagram 10

72 studenter svarade att de varit i lokalen upp till 5 gånger när den varit bemannad, 13 svarade att de varit där mellan 6 och 10 gånger, och 15 svarade att de varit där mer än 10 gånger.

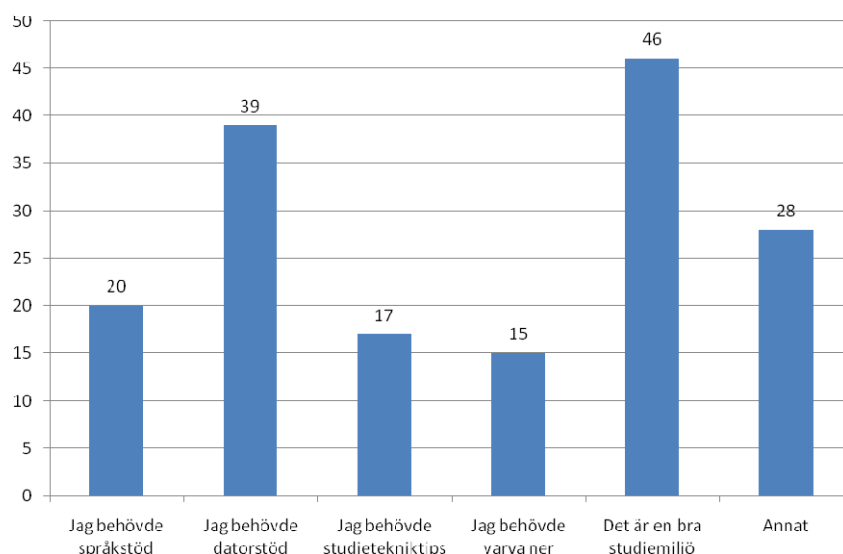
På frågan om vad andledningen varit till att studenterna har besökt lokalen när den varit bemannad svarade 46 personer att det är en bra studiemiljö, 39 att de behövde datorstöd, 20 att de behövde språkstöd och 17 att de behövde studieteknikstöd.

Det är också värt att notera att så många som 15 studenter anger att orsaken var att de behövde varva ner,

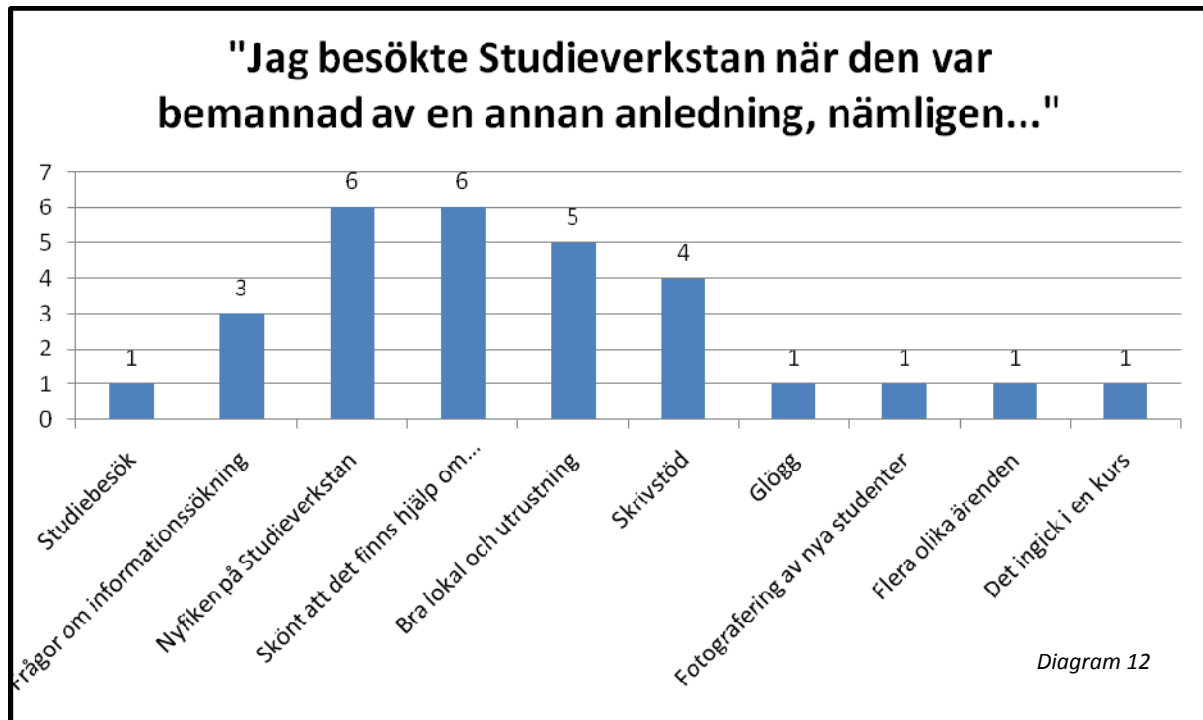
vilket kan ses som att en stor del av studenterna känner stress och har ett behov att få varva ner.

"Jag besökte studieverkstan när den var bemannad för att..."

Diagram 11



De 28 studenter som angav en annan anledning till varför de besökt lokalen när den varit bemannad ombads förtydliga sitt svar, och bland de svaren kan vi se att flest (6 personer) svarade att de var nyfikna på lokalen och verksamheten och att det är skönt att sitta där och studera eftersom man vet att hjälpen finns nära till hands om man behöver fråga något (också 6 personer). En grupp studenter (5 personer) svarade att de uppskattar utrustningen som finns i lokalen.



Några av de studenter som svarade att det är bra att sitta i lokalen och studera för att de vet att personalen finns om de behöver hjälp uttryckte sig så här:

Jag har inte behövt hjälp än utan sitter där mest och studerar själv. Men det är självklart att jag ställer frågor om jag skulle behöva det. Och jag tror nog att nån av de i grönpiké kan hjälpa mig. :-)

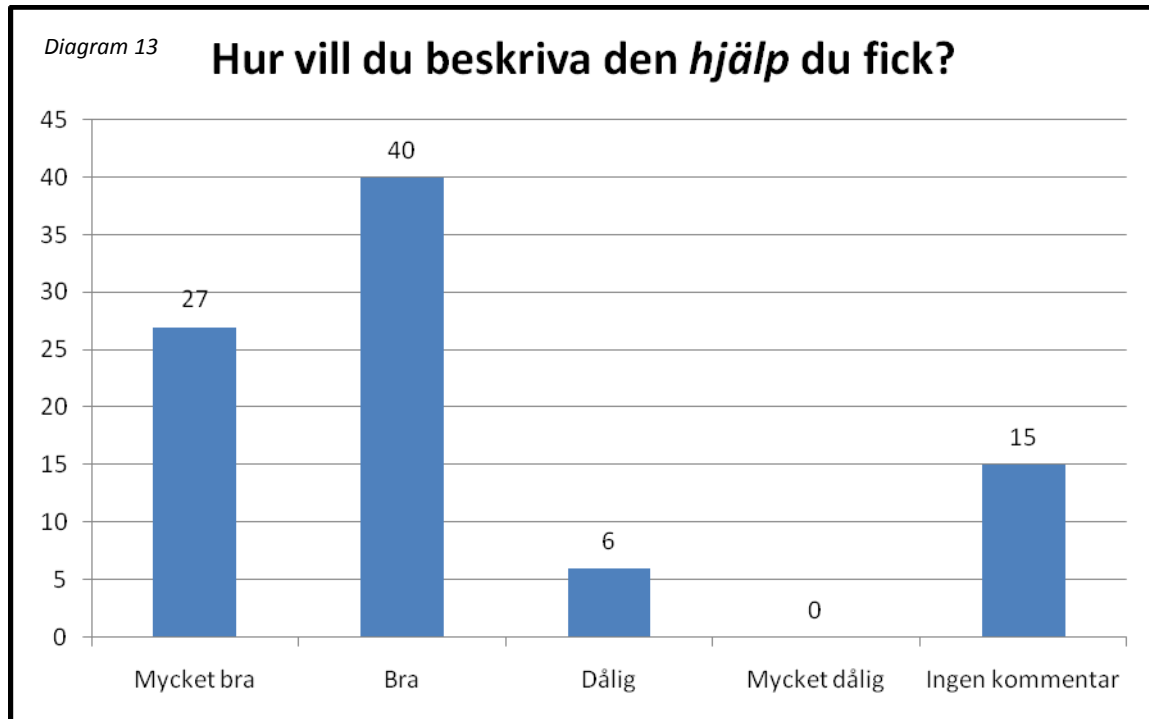
Jag var inte i behov av någon särskild hjälp när jag gick dit utan gick dit för att jag tycker att det är en bra miljö att arbeta i. Sen känns det bra att ha någon är som kan hjälpa en om man kör fast. Bara vetskapen om hjälp får en att gå ner i varv en aning. Alla där är mycket trevliga och hjälpsamma

Mycket bra! Avslappnad miljö, även om man inte alltid utnyttjar hjälpen, känns det skönt att veta att hjälp finns och stöttning och det i sin tur gör att man jobbar bättre.

Tabell 1

Beskrivningar av hjälpen som studenterna fått i lokalen

På frågan om hur studenterna upplevde den hjälp de fick svarade 27 personer "mycket bra", 40 personer "bra" och 6 personer "dålig". Ingen student uttryckte att de upplevt hjälpen som mycket dålig.



De som inte var nöjda med hjälpen de fick förklarade det enligt följande (detta är samtliga negativa kommentarer och de redovisas i din helhet):

Det var ont om tiden. Ni hade inte tillräckligt tid att hjälpa mig. Den som hjälpte mig hade bråttom åka hem. Ena skickades mig till andra, andra skickades mig till den tredje..... fick lite hjälp allfall..... tack ATT NI FINNS... KANSKE NÄSTA GÅNG FÅR JAG BÄTTRE BEMÖTANDE.

Inte tillräcklig.

Skrivaren fungerade inte vid flera tillfällen. Ingen kunde avhjälpa felet!

När personen ifråga kom för och "hjälpa" mig, och efter att jag förklarat mitt problem. Var svaret att personen inte kunde hjälpa mig. Sedan skulle jag gå och leta upp en annan person som skulle kunna hjälpa mig, men den personen hade inte tid. Vilket gjorde att jag till slut inte fick någon hjälp.

jag kunde inte få ngn hjälp. mitt problem var för komplext.

Inte så bra, de kunde inte hjälpa oss med det vi behövde hjälp med

Tabell 2

Bland svaren från de studenter som är mycket nöjda med hjälpen de fick finns följande kommentarer (detta är ett mycket litet urval av kommentarerna, och de redovisas i sin helhet):

När jag gick hit första gången var jag som "lägst". Mådde dåligt psykiskt för studierna gick dåligt och var nära att sluta. Fick hjälp med uppmuntran och slussades vidare till kuratorn som gav mig mer hjälp med lite studieteknik. Tack vare dem är jag kvar på mitt andra år. Det hade inte gått annars. Har även fått hjälp med igenomläsning av inlämn.uppgift och datahjälp. Sitter alltid här för att kunna läsa i fred och för att få något gjort, man träffar även andra i samma situation så man kan ventilera sig. Det är en hjälp i sig.

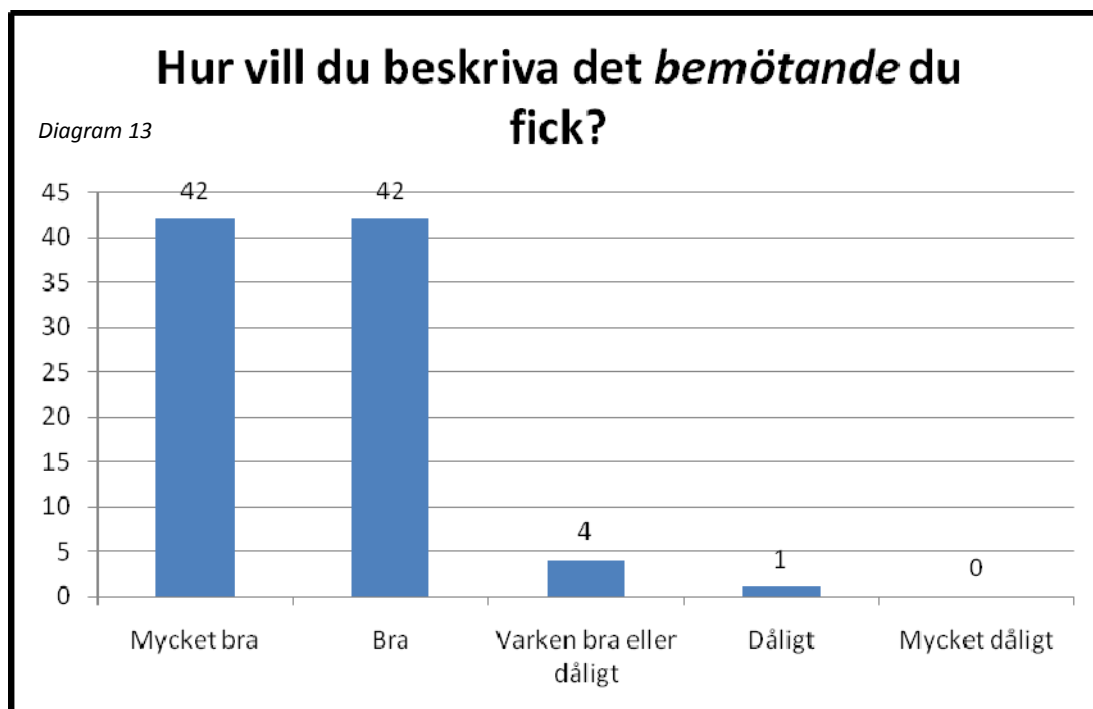
Jag fick otroligt bra hjälp, anpassad just för mig då jag fick sitta ner och prata med en person med kompetens om hur jag upplever att studera, vilka svårigheter jag har/haft, vilka svårigheter som finns med ämnet i sig när det gäller själva studerandet av det. Jag fick då hela tiden tips och kommentarer kring olika studietekniker och inlärningsknep. Jag kände mig väl bemött och fick det stöd jag kom dit för och som jag trodde att jag skulle kunna få där. Jag kände mig sedd och lyssnad på och det hjälpte mig. Jag har också tillämpat en del av tipsen(fick så många att jag ej hunnit testa alla) och det har fungerat bra.

They were very helpful in all kinds of way- didnt want to disturb me studying but were ready to help in anything I needed. I found it very useful. I am planning to go back when I have any study problem.

Tabell 3

Beskrivningar av bemötandet som studenterna fått i lokalen

På frågan om hur studenterna upplevde det bemötande de fick svarade 42 personer "mycket bra" och lika många svarade "bra". 4 studenter svarade "varken bra eller dåligt" och 1 svarade "dåligt". Ingen student upplevde bemötandet som mycket dåligt.



Den enda student som svarade att bemötandet varit dåligt förklarade sitt svar så här:

ganska kallt

Tabell 4

De studenter som svarade någonting som varken kan anses betyda att de är nöjda eller missnöjda skriver följande i sina kommentarer (detta är samtliga kommentarer av den här typen och de redovisas i din helhet):

Den person jag träffade är nog inte så van vid att någon kommer och frågar, så han (en ung kille) vågade inte fråga om jag behövde hjälp med något. Han förstod inte riktigt vad det var jag frågade efter till en början, men sen när jag förklarat mer i detalj förstod han och hjälpte mig.
--

Bemötandet var bra men inget bra kö system, vissa gick direkt fram och fick hjälp medans vissa satt snällt och väntade på sin tur...
--

bra men stressigt, det var mycket folk där
--

sådär

Tabell 5

Bland svaren från de studenter som är mycket nöjda med bemötandet finns följande kommentarer (detta är ett mycket litet urval av kommentarerna, och de redovisas i sin helhet):

Alltid med ett leende på läpparna

Otroligt bra. Roligt, kamratligt och positivt, intresserade, måna om att göra sitt bästa för att hjälpa. Metodiska och lugna och trygga.
--

Som sagt, otroligt inkännande och personligt bemötande för mig för just den situation jag befann mig i. Kände mig sedd och lyssnad på. Kände mig väldigt välkommen dit och välkommen tillbaka när jag gick därifrån. Jag kände mig tagen på allvar.

Superbra, gott, toppen, 10 av 10, är så tacksam att det ens finns folk som orkar med alla frågor man har. Jättebra, alla är så trevliga och goa.
--

Klanderfritt med inriktan på god service
--

Tabell 6

Svar från studenter som besökt lokalen när den varit obemannad

Av 122 studenter som någon gång har besökt lokalen svarade 34 studenter svarade att de inte varit i lokalen när den varit obemannad.

88 studenter svarade att de varit där när lokalen varit obemannad. Dessa 88 fick sedan svara på hur många gånger de varit i lokalen när den varit obemannad.

Har du besökt Studieverkstan på campus när lokalen varit *obemannad*?

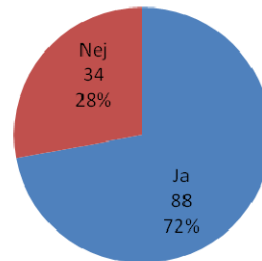


Diagram 14

Hur många gånger har du besökt Studieverkstan på campus när lokalen varit *obemannad*?

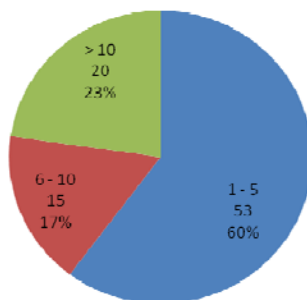


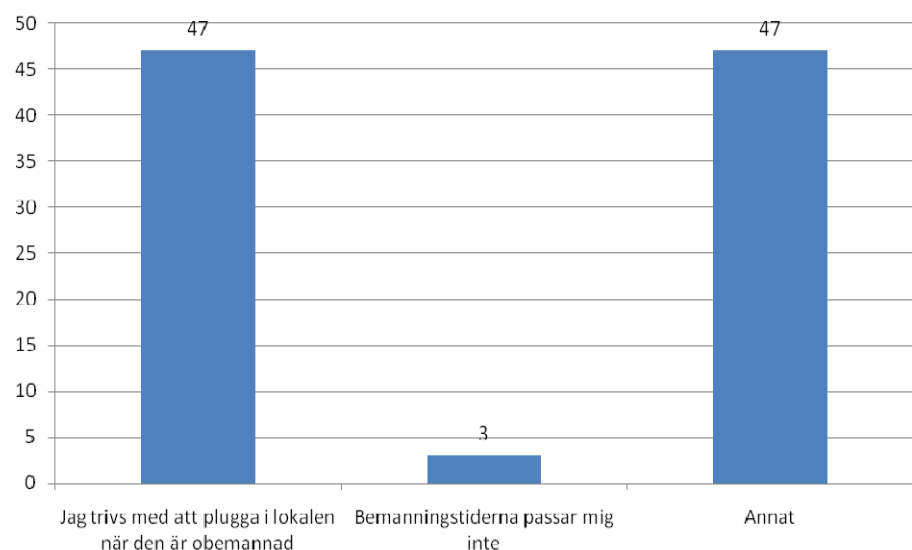
Diagram 15

53 studenter svarade att de varit i lokalen upp till 5 gånger när den varit obemannad, 15 svarade att de varit där mellan 6 och 10 gånger, och 20 svarade att de varit där mer än 10 gånger.

På frågan om vad andledningen varit till att studenterna har besökt lokalen när den varit obemannad svarade 47 personer att det är en bra studiemiljö där de trivs med att plugga. 3 studenter svarade att bemanningstiderna inte passar dem. 47 studenter angav någon annan anledning.

"Jag besökte Studieverkstan när lokalen var obemannad eftersom..."

Diagram 16



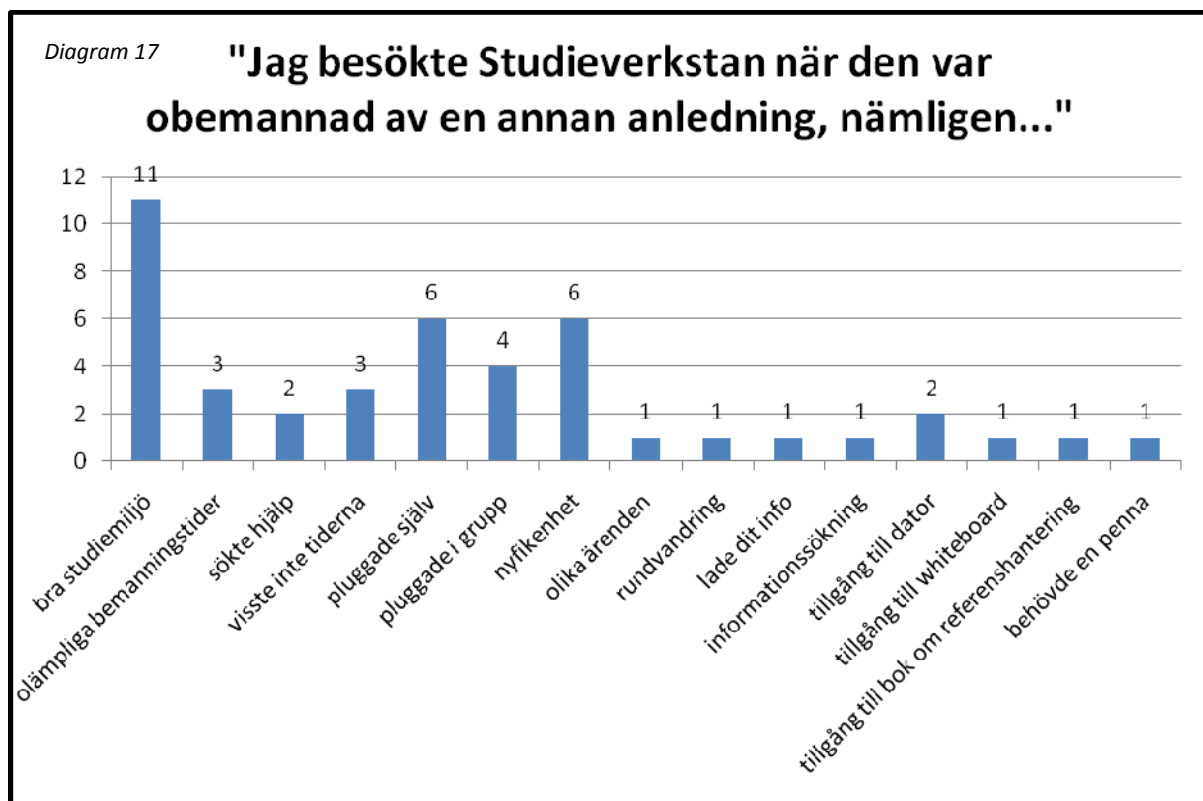
De tre studenter som svarade att bemanningstiderna inte passar dem förklarade sitt svar så här:

vi hade föreläsningar då
Jag börjar plugga för sent ibland
det är ibland svårt att hinna dit när det är så korta bemanningstider

Tabell 7

Bland svaren från de studenter som svarade att de besökt Studieverkstans lokal när den varit obemannad av någon annan anledning utmärker sig åsikten att det är en bra studiemiljö (11 personer angav det). 6 studenter svarade att de satt i lokalen och pluggade på egen hand och 4 att de pluggade i grupp. 6 studenter svarade att de besökt lokalen av nyfikenhet.

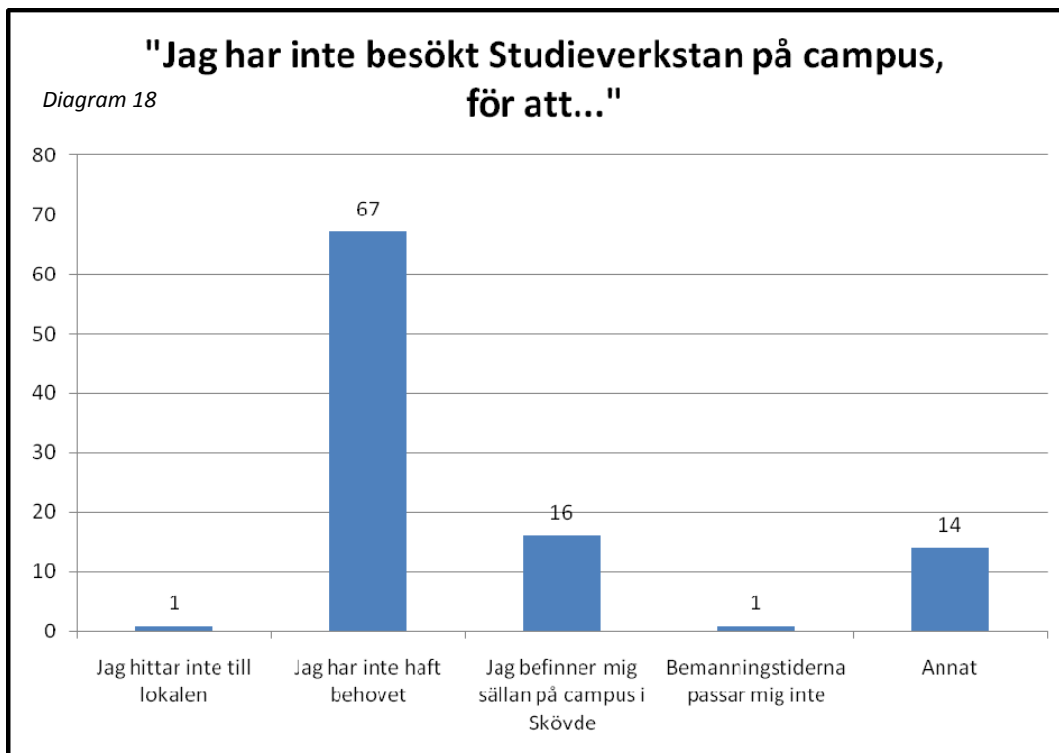
Värt att notera är också att några studenter (sammanlagt 5 personer) svarade att de besökt lokalen på grund av utrustningen som finns där.



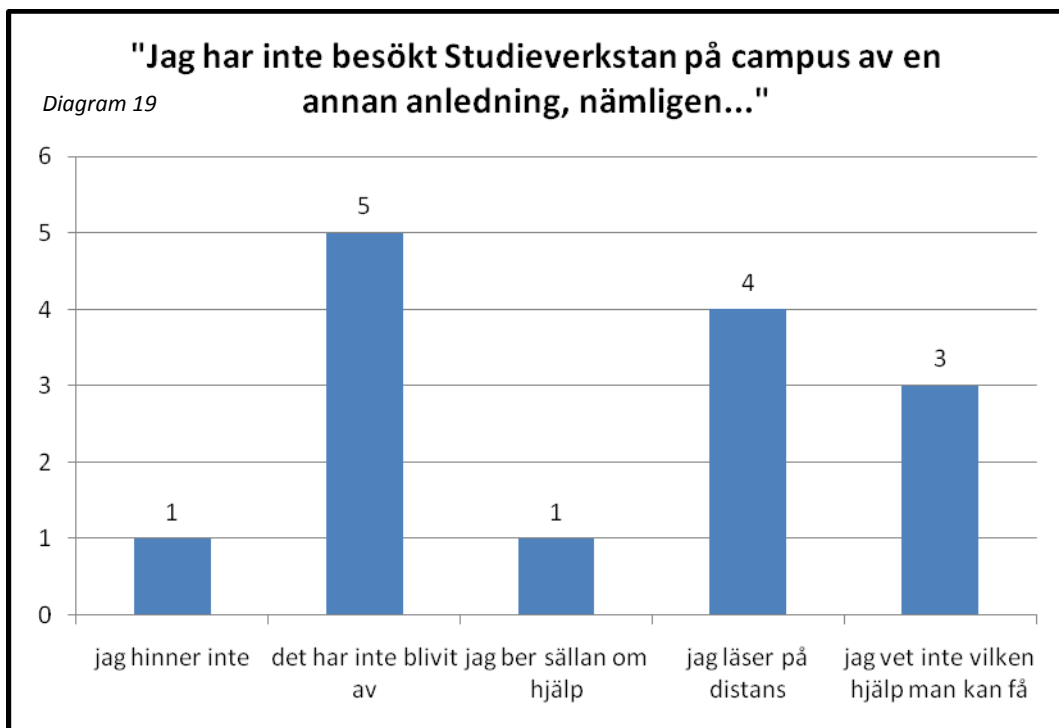
Svar från studenter som inte besökt Studieverkstan på campus

Av de 211 studenter som kände till Studieverkstan svarade 89 att de inte besökt Studieverkstan på campus (se diagram 8 ovan). Dessa 89 fick sedan frågan om anledningen att de inte besökt Studieverkstan på campus. 67 studenter svarade att de inte haft behovet att komma till

Studieverkstan. 16 studenter svarade att de sällan befinner sig på campus i Skövde, vilket alltså innebär att det studerar på distans och inte har möjlighet att utnyttja stödet som erbjuds i lokalen.

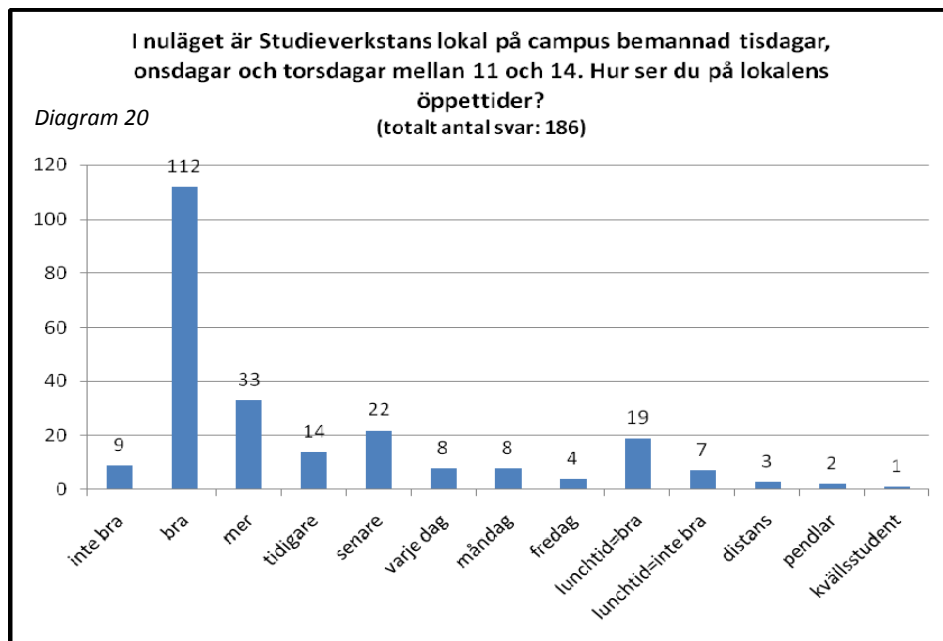


14 studenter uppgav en annan orsak än de som fanns att välja på i enkäten, och som förtydligande svarade 5 personer att det inte har blivit av och 3 att de inte vet vilken hjälp man kan få. 4 studenter svarade att de inte har varit i lokalen för att de läser på distans (jfr diagram 18 ovan).

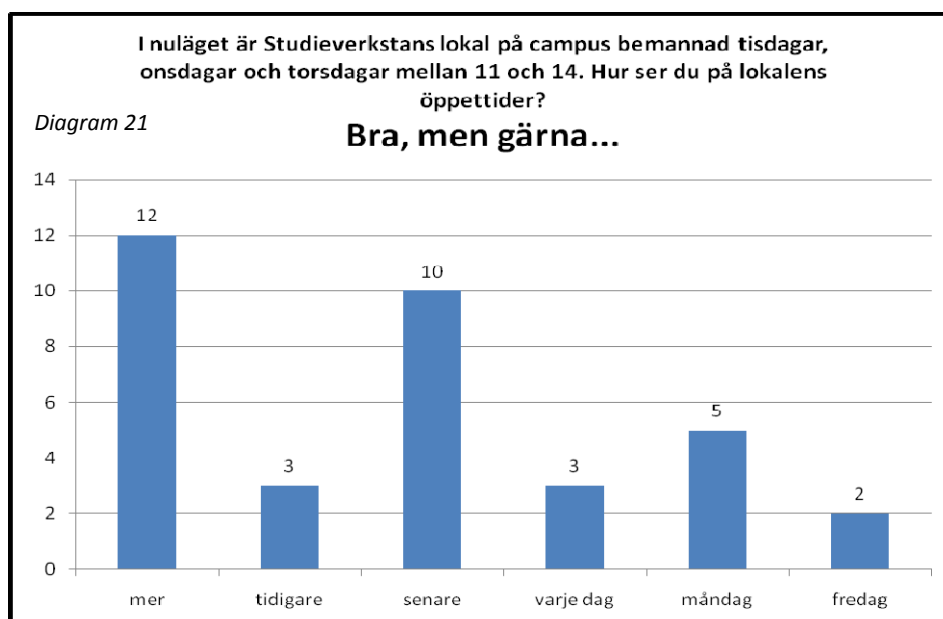


Synpunkter på Studieverkstans bemanningstider

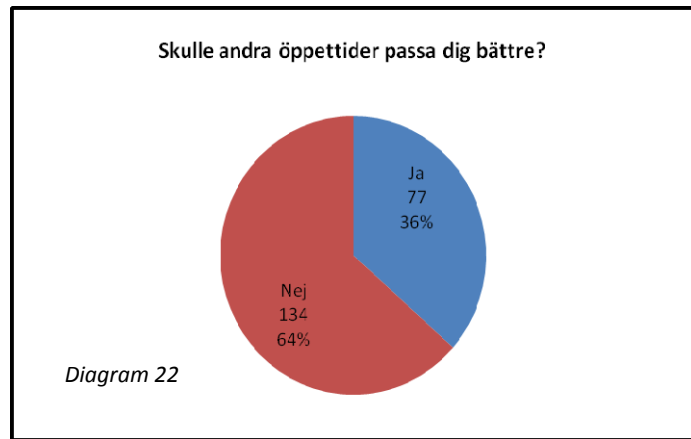
Under det första verksamhetsåret hade Studieverkstan bemanning på plats i lokalen tisdagar, onsdagar och torsdagar mellan kl 11 och kl 14. Enkäten innehöll frågor om hur studenterna ser på dessa tider. Det första vi kan konstatera är att de flesta (112 personer) tycker att det är bra tider (se vidare i diagram 21 nedan). Sedan är det tydligt att det är efterfrågat att vi har bemanning över lunchtimmen (19 personer svarade detta, trots att detta var en helt öppen fritextfråga). Och det är fler som skulle föredra senare tider (22 studenter) än tidigare tider (14 studenter).



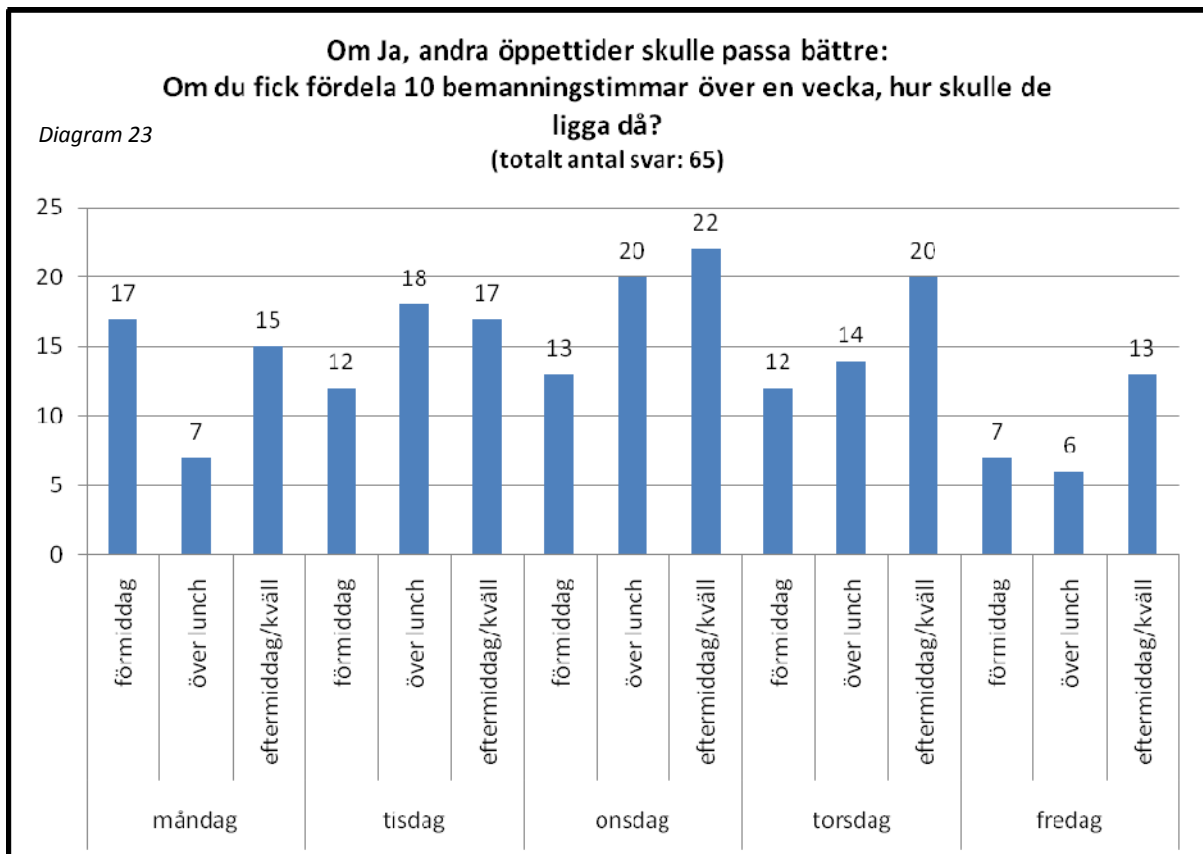
Bland dem som svarade att bemanningstiderna är bra fanns det några som också gav andra kommentarer. 12 studenter svarade att det är bra men att det gärna kunde var mer. 10 personer svarade att det är bra men gärna kunde ligga senare (jämfört med bara 3 som svarade att det är bra men gärna kunde ligga tidigare). Det är fler som skulle föredra att bemanningstiderna utökades med måndagar (5 personer) än fredagar (2 personer).



För att vi skulle få veta om bemanningstiderna borde förändras innehöll enkäten också frågor om andra önskemål när det gäller bemanningen. 77 studenter svarade att andra bemanningstider skulle passa dem bättre än de nuvarande, medan 134 svarade att andra tider inte skulle vara bättre.



De studenter som svarade att andra bemanningstider skulle passa dem bättre fick en följdfråga om hur de skulle vilja att bemanninstiderna fördelades över veckan. Studenterna ombads fördela 10 timmar över veckan, och detta sammanställdes sedan genom att svaren kategoriserades i tre tidsintervall varje vardag. Det vi kan konstatera är att onsdag eftermiddag/kväll är efterfrågat, men också att det är fler som föredrar måndagar än fredagar om en dag till skall läggas till. Vi ser också att de övriga önskemålen är ganska jämnt fördelade över veckan.



Studieverkstan på webben

Studieverkstan har inte bara en verksamhet på campus, utan också en webbversion som är tänkt att ge stöd för de studenter som inte kan utnyttja bemanningstiderna i lokalen, men också för alla studenter under de tider när lokalen inte är bemannad. Adressen till webbplatsen är www.his.se/studieverkstan.

I enkäten uppgav 139 studenter att de inte har besökt Studieverkstans webbplats, och 72 att de har gjort det.

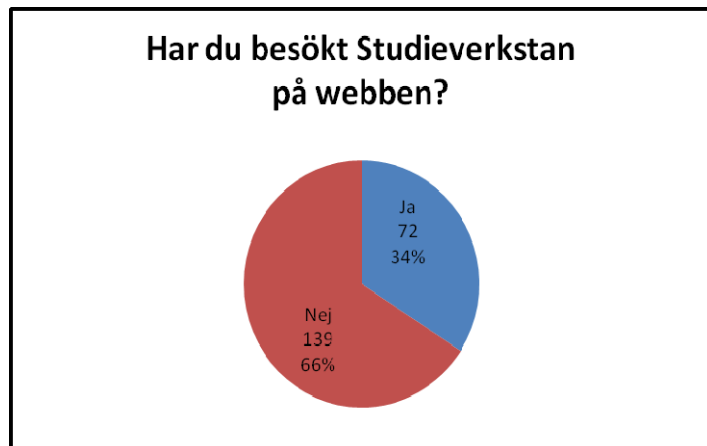


Diagram 24

Beroende på om studenterna svarade att de besökt Studieverkstan på webben eller inte fick de olika följdfrågor.

Synpunkter från studenter som har besökt Studieverkstan på webben

Bland studenterna som uppgav att de besökt Studieverkstan på webben svarade 52 personer att de besökt webbplatsen upp till 5 gånger, 13 att de besökt webbplatsen mellan 6 och 10 gånger och 7 att de besökt webbplatsen mer än 10 gånger.

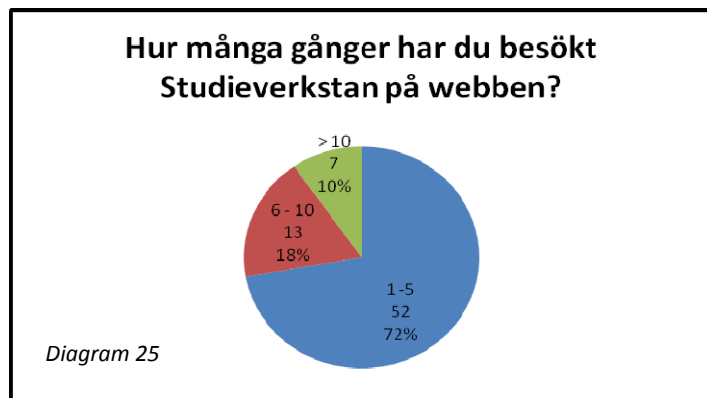
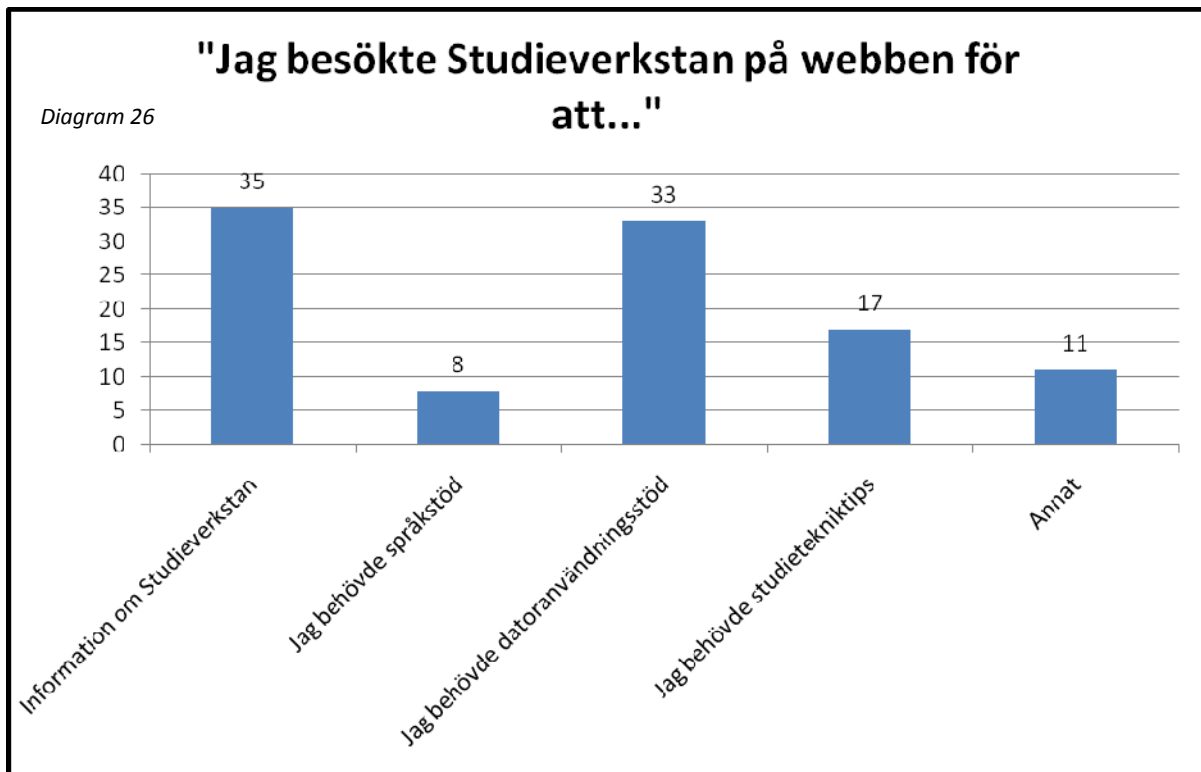


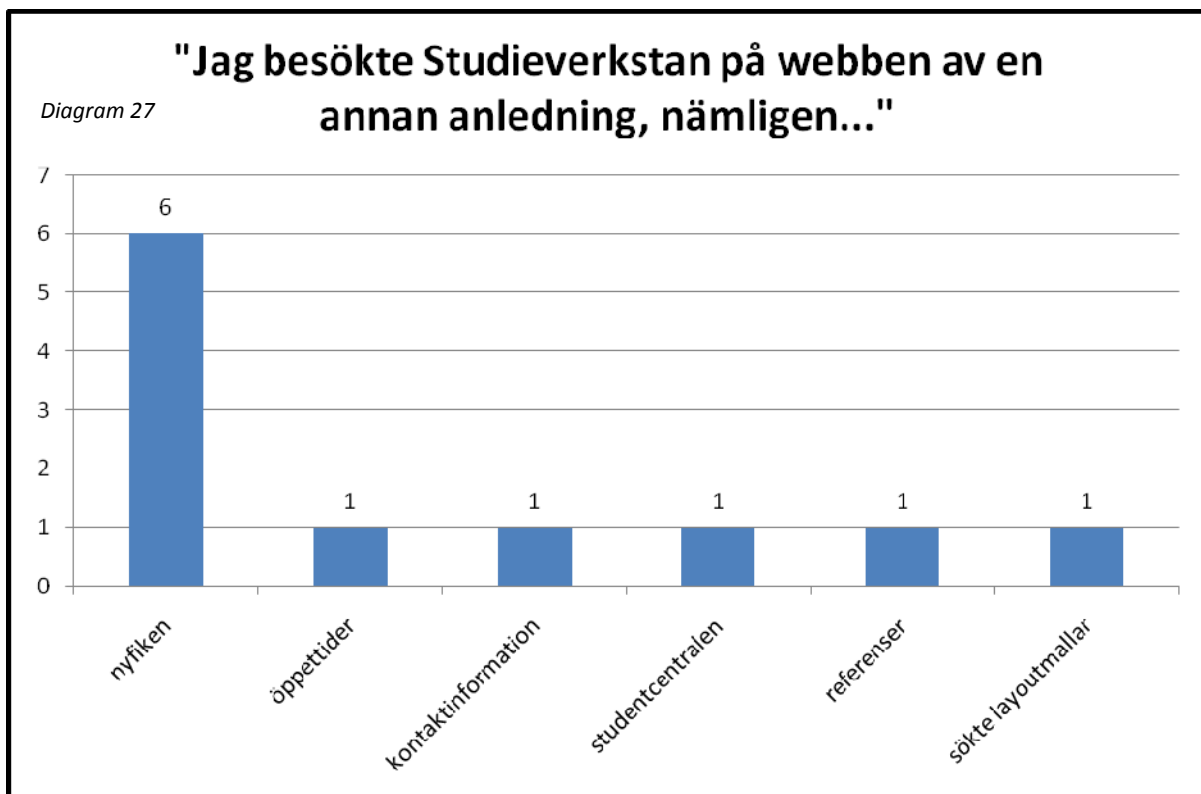
Diagram 25

På frågan om varför studenterna har besökt webbplatsen svarade flest (35 personer) att anledningen var att de behövde information om Studieverkstan. Nästan lika många (33 personer) svarade att de besökt webbplatsen för att de behövde datoranvändningsstöd, vilket kan ses som ett tecken på att instruktionsfilmerna om Office-paketet är en viktig anledning att besöka webbplatsen.

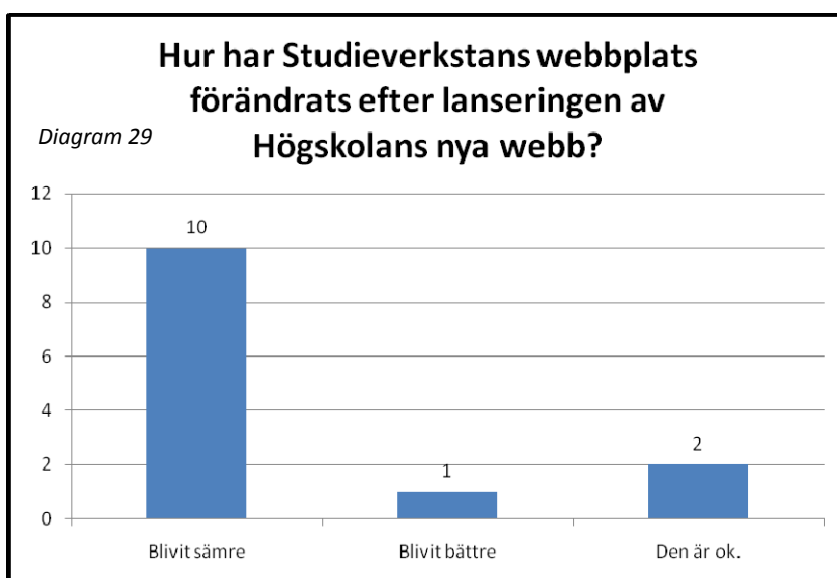
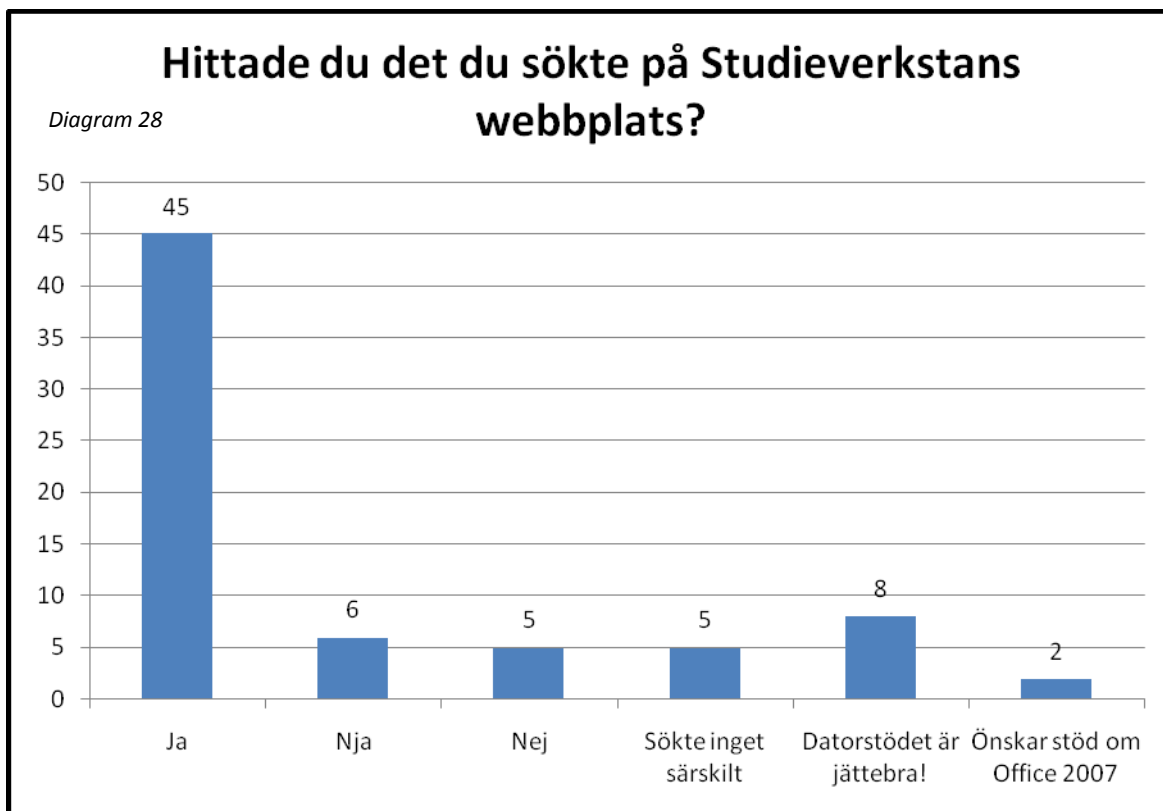
Antalet studenter som sökt sig till webbplatsen för att få tips om studieteknik var större (17 personer) än när det gäller språkstöd (8 personer). Detta kan ses som att språkstödet på webbplatsen skulle kunna utvecklas mer och marknadsföras bättre.



11 studenter svarade att de besökt webbplatsen av någon annan anledning än de som fanns föreslagna i enkäten. Som kommentar till detta angav 6 studenter att anledningen var nyfikenhet på Studieverkstans verksamhet.



På frågan om de hittade vad de sökte på Studieverkstans webbplats svarade 45 studenter ja, 6 studenter är tveksamma och 5 svarade nej. 8 studenter väljer att lägga till en kommentar om att datorstödet (instruktionsfilmerna om Office-paketet) är väldigt bra, och 2 poängterar att webbplatsen behöver kompletteras med datorstöd om Office 2007.



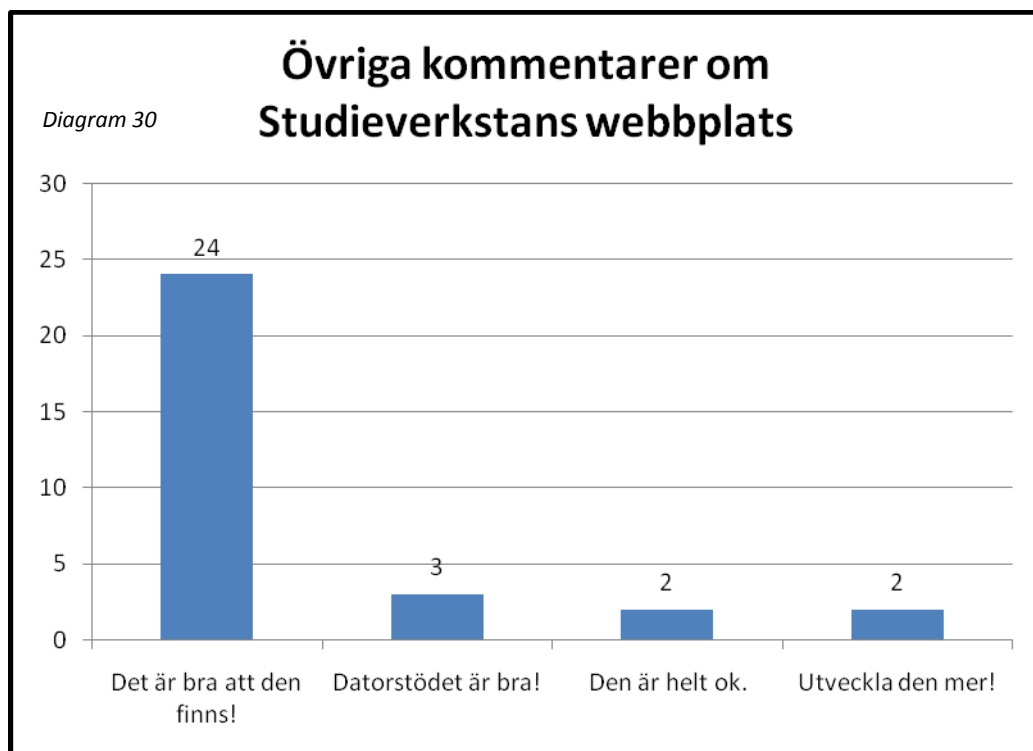
I början av år 2009 lanserades en ny webbplats för hela Högskolan i Skövde, vilket naturligtvis gjorde att även Studieverkstans webbplats förändrades. I enkäten fanns en fråga om hur studenterna upplevt denna förändring. 10 studenter svarade att webbplatsen blivit sämre efter förändringen, 1 svarade att den blivit bättre och 2 att den är ok.

Studenterna ombads framföra förslag på hur Studieverkstans webbplats kan förbättras, och de förslag som framfördes var följande (detta är samtliga förslag och de redovisas i sin helhet):

Mer om referenshantering
Instruktionsfilmer om fler programvaror (Office 2007, interna system, informationssökning).
Tips om hur man agerar vid olika undervisningsformer (seminarium, mm).
Lärstilstest.
Diskussionsforum där studenter kan dela erfarenheter.
Synliggör den bättre på högskolans webbplats.
Fler språktips.
Utveckla chatten.
Översättningshjälp.

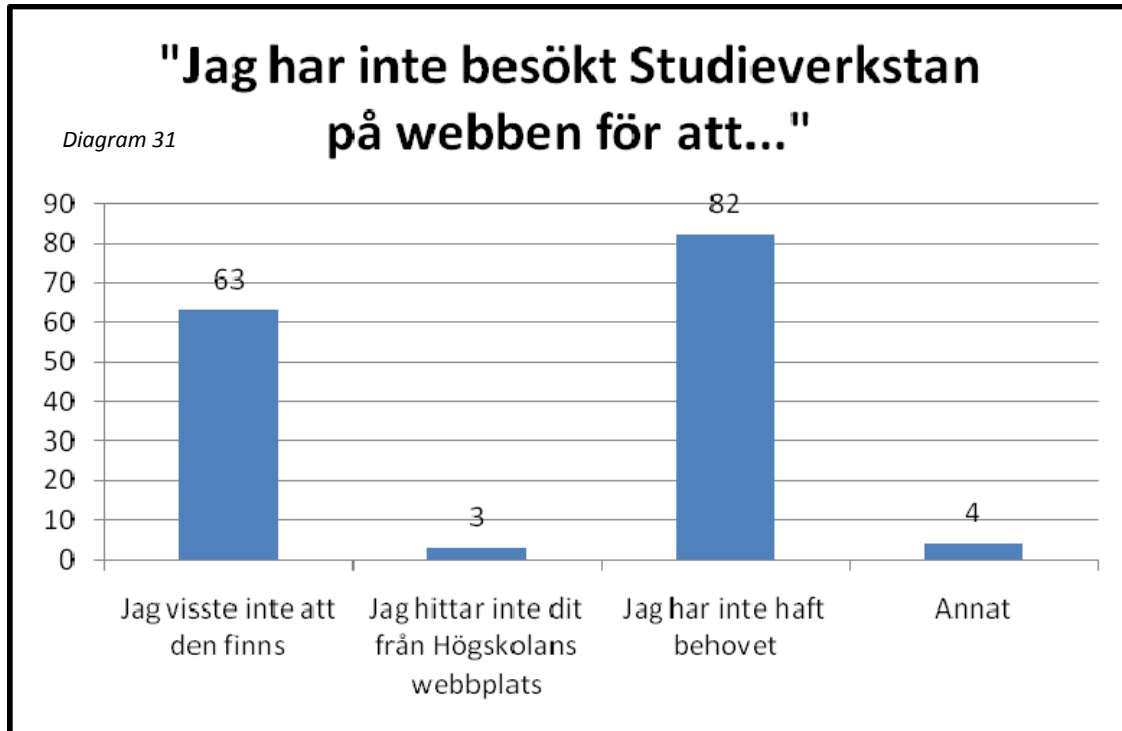
Tabell 8

Som en sista fråga till dem som besökt webbplatsen gavs studenterna tillfälle att framföra övriga synpunkter. 24 studenter svarade då att det är bra att den finns, 3 poängterade att datorstödet är bra, 2 svarade att webbplatsen är hel ok och 2 att den borde utvecklas mer.



Synpunkter från studenter som inte besökt Studieverkstan på webben

De 139 studenter som svarade att de inte besökt Studieverkstans webbplats (se diagram 24 ovan) fick svara på vad anledningen varit. 82 personer svarade att de inte har haft behovet att besöka webbplatsen, 63 att de inte visste att den fanns och 3 att de inte hittar dit från Högskolans webbplats.



Fyra studenter uppgav någon annan anledning, och som kommentar angav de följande:

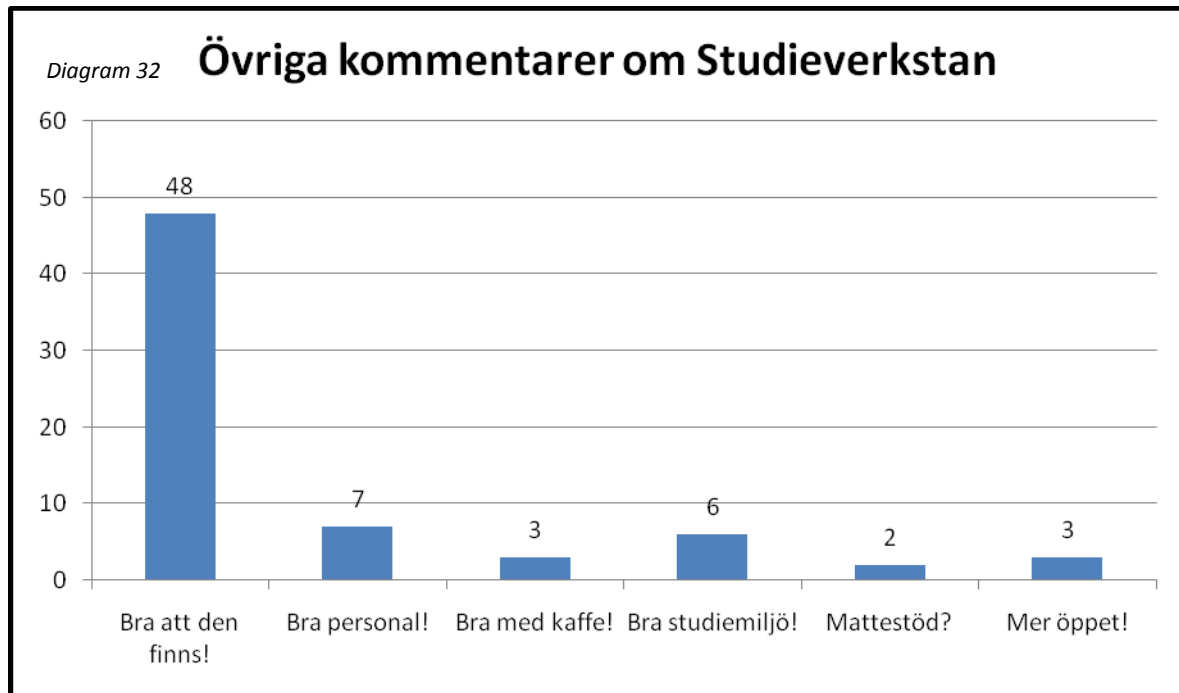
Tiden inte räcker till
bättre face-to-face
gillar inte internet, allt verkar ju finnas på internet jag vill prata med människor.
it is not in English

Tabell 9

En viktig synpunkt här är att webbplatsen inte är utvecklad för våra studenter som inte förstår svenska. Den engelska sida som finns på engelska (www.his.se/studysupportcenter) är inte alls lika utbyggd som den svenska motsvarigheten.

Övriga kommentarer om Studieverkstan

Som avslutning på enkäten fanns en fråga där studenterna fick möjlighet att framföra övriga synpunkter om Studieverkstan. 48 personer svarade att det är bra att Studieverkstan finns, 7 att det är bra personal i lokalen, 3 att de uppskattar att vi bjuder på kaffe under bemanningstiderna, 6 att det är en bra studiemiljö. I nuläget erbjuder Studieverkstan inget stöd inom ämnet matematik, vilket 2 studenter framförde önskemål om (eftersom Matematikrummet som tidigare fungerat som stöd för studenterna inom matematikämnet har minskat sin verksamhet till ett minimum). 3 studenter framförde att lokalen borde vara bemannad mer.



Bland de förbättringsförslag som framfördes finns bland annat önskemål om ett kösystem i lokalen, omett utökad stöd på/om engelska och om att utveckla mattestöd eftersom Matematikrummet inte längre kan erbjuda det. Samtliga förbättringsförslag presenteras i följande tabell:

Deras "kösystem" får gärna uppdateras. Jag satt en gång och väntade i över en timme för att de lät folk gå före mig. Lite störande tyckte jag och gick därifrån, utan att ha fått hjälp.

Kanske att personalen som bemannar studieverkstan kan lite mer om datorer.

Det hade varit jättebra om de som fanns där kunde lite om APA-manualen, alltså hur man skriver referenslista och referenser i löpande text.

Jag vet ej hur det är med hjälp för engelsk-språkiga? Jag bedriver i stort sett all min utbildning på engelska och det var endast i ett ämne jag skrev en uppsats på svenska och sökte därför hjälp hos er. Hur är det egentligen med den saken? Som jag förstätt det gäller eran hjälp svensk-språkiga, stämmer det?

Lite svårt att förstå exakt vad det är. Jag undrar varför jag inte lika gärna kan gå och sätta mig i biblioteket, studera på egen hand och fråga bibliotekarien om hjälp när det behövs?

ingen synpunkt men fråga. nu när inte längre matematikrummet är bemannat av lärare kommer denna kompetens att finnas att tillgå i studieverkstan i fortsättningen? för oss som studerar matematik så försvann en stor hjälp så bara en fråga om vi kan komma att få den hjälpen från er istället

kämpa på! det behövs! Jag tror även det hade underlättat att engagera faddrar till nya studenter vad beträffar just själva studierna. rådgivning av erfarna, studiecirklar osv

Hade varit bra ifall det fanns teman på studieverkstan som är anpassade till olika ämnesområden. tex vit biologi vecka, då finns det en lärare från det ämnesområdet på "jour" eller programmeringsvecka osv. Beroende på vilka ämnesområden som har studenter som behöver mest hjälpt och faktiskt behöver tillgång till en kunnig lärare inom ämnet.

ev ett " jour telefonnummer" när den är obemad ifall man är i behov av snabb hjälp, men jag tycker att bibliotekets personal är bra. kanske stör man dem.

Tabell 10

Sammanfattande kommentarer

Det huvudsakliga intrycket av enkätsvaren är att studenterna är väldigt nöjda med Studieverkstans verksamhet, och att de flesta negativa kommentarer som finns handlar om att verksamheten är för liten i sin omfattning och borde utökas.

Kännedom om Studieverkstan

Av svarsunderlaget att döma kan vi konstatera att distansstudenterna inte känner till Studieverkstan i lika hög grad som campusstudenterna. Det är en kommande utmaning för marknadsföringen!

När det gäller hur studenterna har fått vetskap om att Studieverkstan existerar är den vanligaste vägen att de fått information via Högskolans webbplats. I övrigt verkar alla andra marknadsföringsinsatser ha bidragit lika mycket, vilket gör att ingen av dem kan anses överflödig.

En glädjande insikt är att många studenter fått kännedom om Studieverkstan genom att lärare och annan personal på Högskolan har tipsat om verksamheten.

Studieverkstan på campus

När det gäller Studieverkstans verksamhet i lokalen på campus framför studenterna att de är väldigt nöjda med hjälpen de får och att de blir bemötta på ett mycket bra sätt. Ett stort antal studenter framför att de känner sig trygga och lugna i lokalen för att de vet att det finns hjälp att få där. Man upplever lokalen som en bra studiemiljö, på grund av den kompetenta personalen, den trevliga inredningen och tillgången av utrustning som häftapparat, whiteboard och pennor.

En viktig fråga i enkäten har varit hur studenterna ser på bemanningstiderna för lokalen. De allra flesta menar att tiderna är bra, men att de gärna får utökas. Om vi skulle utöka tiderna föredrar fler studenter senare tider än tidigare, och fler föredrar måndagar framför fredagar om en dag skulle läggas till.

Några personer bland de som svarat på enkäten är distansstudenter, och de poängterar att de inte har någon nytta av lokalen alls.

En stor vinst med Studieverkstans placering i biblioteket är att studenterna uppger att de har fått syn på lokalen där och passat på att gå in.

Studieverkstan på webben

Ett flertal studenter framför att det är bra att Studieverkstan finns på webben, eftersom alla inte har möjlighet att använda sig av stödet som erbjuds i lokalen.

Den vanligaste kommentaren om Studieverkstan på webben är att datorstödet (främst i form av instruktionsfilmerna om Office-paketet) är väldigt uppskattat. Däremot är det några studenter som kommenterar att liknande material borde utvecklas för Office 2007.

En rad studenter menar att webbplatsen har blivit sämre sedan Högskolan lanserade sin nya webbplats. En av anledningarna kan vara att en del material (den egna nyhetsfunktionen, bilder, mm) inte kunde följa med in i den nya designen.

Efterfrågade utökningar

Det upplevs som ett problem att Matematikrummet har dragit ner på sitt stöd, och därför riktar flera studenter en fråga till Studieverkstan om att ersätta det stödet.

På samma sätt är det flera studenter som väcker frågan om vilket stöd som finns för de studenter som studerar på engelska. I nuläget finns språkstöd för studenter med svenska som modersmål, men en mycket viktig utökning av verksamheten skulle vara att skapa stöd för dem som studerar på engelska, och för dem som studerar på svenska men har ett annat modersmål.

När det gäller bemanningstiderna så efterfrågar studenterna mer tid med personal i lokalen.

Helena Taubner,

Samordnare för Studieverkstan

Mars 2009