

Snabbstatistik Studieverkstan på campus, 2009

Under 2009 besöktes Studieverkstans lokal i biblioteksbyggnaden på campus i Skövde av totalt 2549 personer, under den tid lokalen var bemannad. Samtal genomfördes med 781 studenter. Lokalen var bemannad 424 timmar, vilket ger ett genomsnitt på ca 1,8 samtal per bemannad timme. Detta kan jämföras med 2008 års siffror, då genomsnittet var 1,5 samtal per bemannad timme.

Diagram 1 visar hur samtalen fördelades per vecka. Topparna ligger i samband med terminssluten, vilket kan förklaras av att många studenter då förväntas lämna in sina examensarbeten eller andra uppgifter.

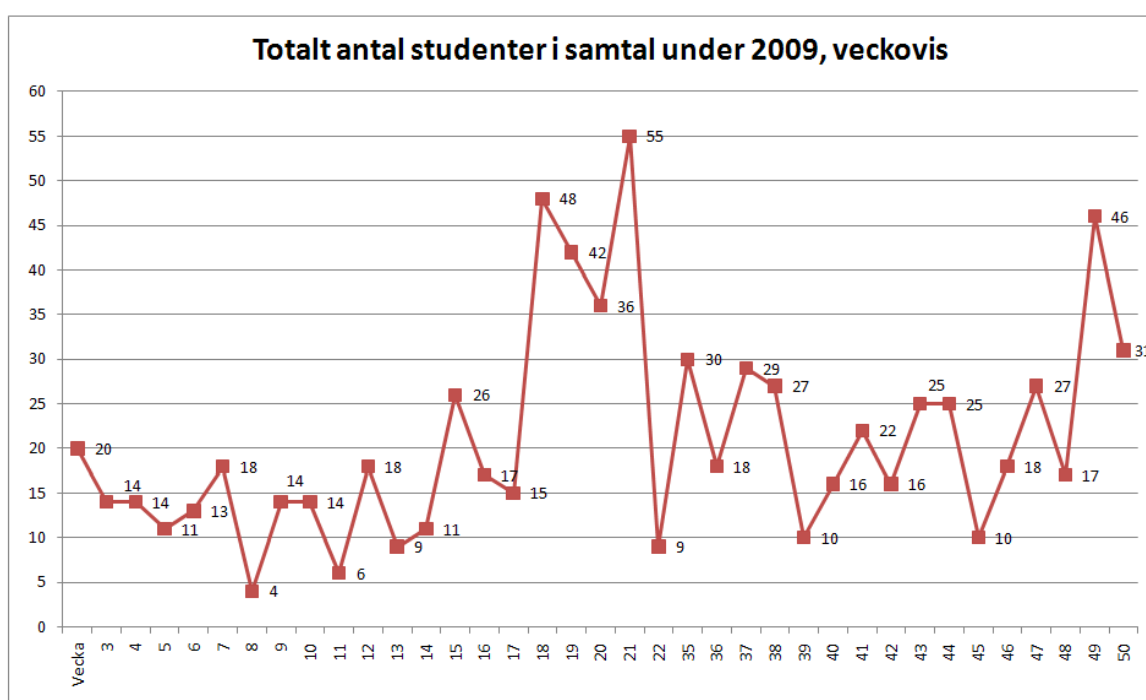


Diagram 1: totalt antal studenter i samtal under 2009

Studieverkstans verksamhet är framför allt inriktad på tre olika områden – språkstöd, datorstöd och studieteknikstöd. Det totala antalet samtal fördelades under året enligt följande:

Språkstöd	295
Datorstöd	326
Studieteknikstöd	160
Totalt	781

Hur samtalen fördelades över tid och på de tre områdena framgår av diagram 2 (vårterminen) och 3 (höstterminen) nedan.

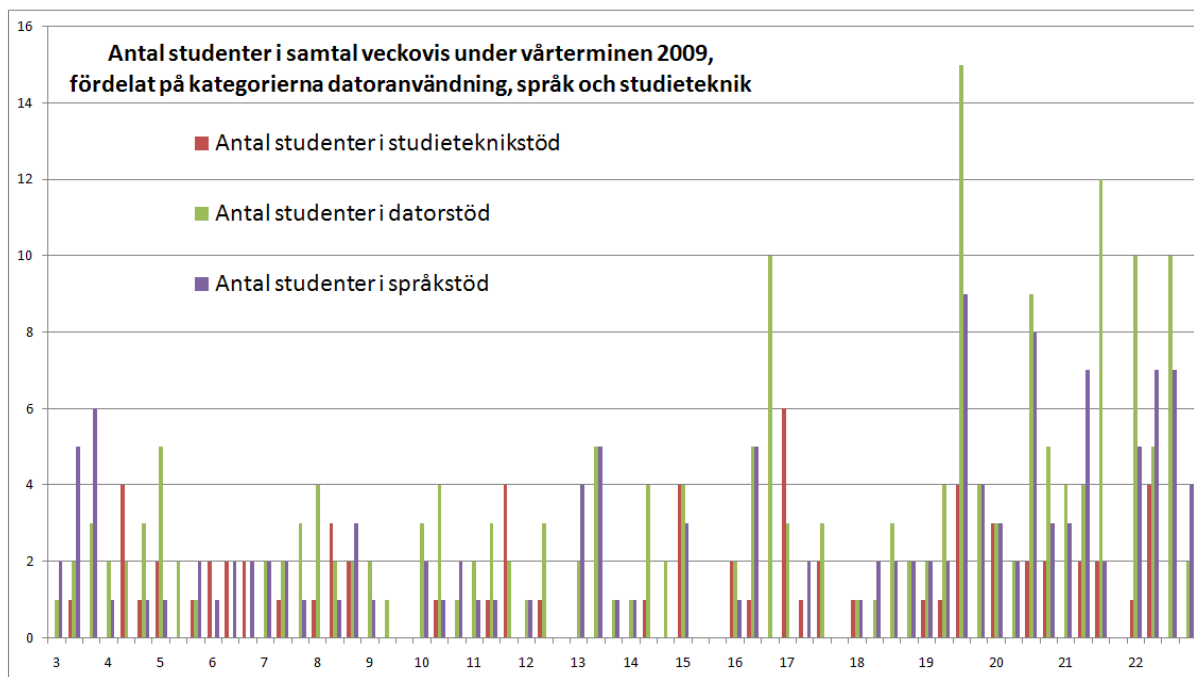


Diagram 2: antal studenter i samtal, veckovis och fördelat på område, under våren 2009

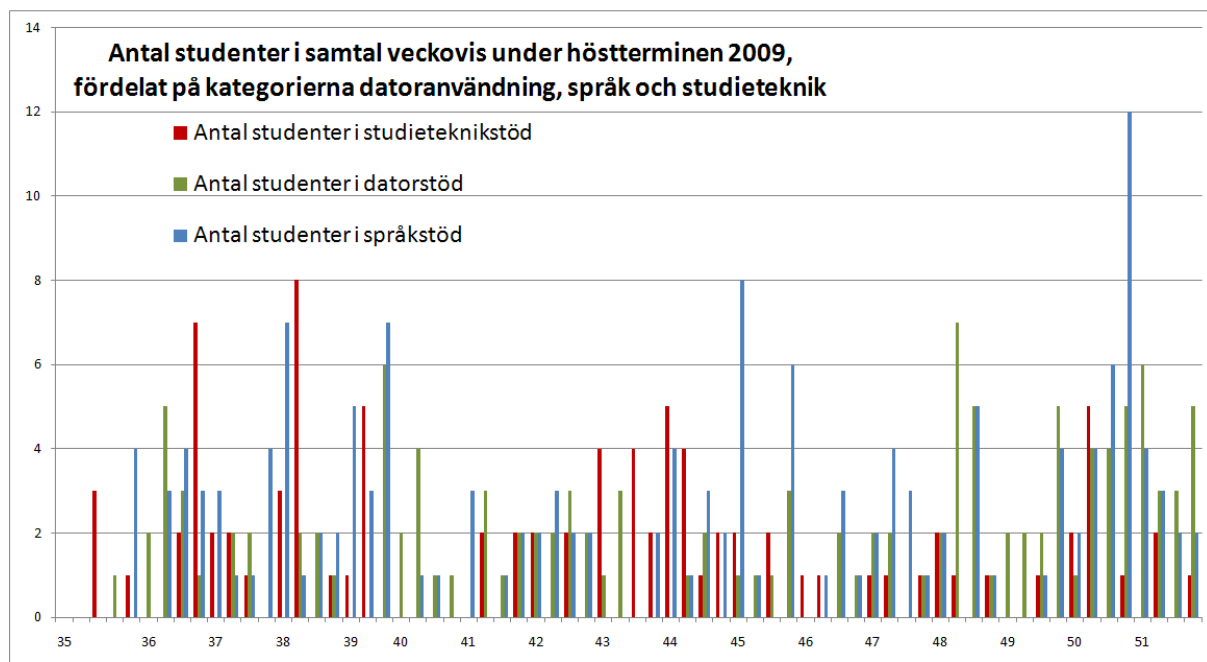


Diagram 3: antal studenter i samtal, veckovis och fördelat på område, under hösten 2009

Det absolut vanligaste som studenter frågar om när det gäller datoranvändning är ordbehandling och då främst innehållsförteckning, sidnumrering, rubriknivåer och formatmallar. När det gäller språkstöd är det mycket vanligt att studenten som kommer till Studieverkstan inte har svenska som modersmål, och samtalen handlar därför mycket ofta om att uttrycka sig i skrift på korrekt svenska. Studietekniksamtalen varierar mer, och handlar till exempel om att planera sin tid inför en tentamen, att hitta bland bibliotekets databaser eller att behöva hjälp med att förstå uppgiftsinstruktioner.

Januari 2010
 Helena Taubner
 samordnare för Studieverkstan