



HÖGSKOLAN
I SKÖVDE

BESLUT

Rektor

2018-05-07

Dnr HS 2018/383

Krisorganisation vid Högskolan i Skövde

Härmed revideras *Riktlinjer för krisorganisation vid Högskolan i Skövde*. Dessa reviderade riktlinjer gäller från och med den 7 maj 2018 och ersätter därmed tidigare beslut från den 20 december 2016, dnr HS 2016/1126.

Information enligt § 19 MBL har genomförts.

Beslutet fattas vid rektors beslutsmöte den 7 maj 2018 efter föredragning av biträdande HR-chef Ulrika Dagman.

Lars Niklasson

Ulrika Dagman

Kopia till:
Rektorsfunktionen
Dekanerna
Prefekterna
Avdelningscheferna vid institutionerna
Rektors kansli
Cheferna inom Högskolans verksamhetsstöd
Studentkåren

Krisorganisation vid Högskolan i Skövde

1 Definition av begreppet kris

En kris definieras ofta som en händelse där tidigare erfarenheter och inlärdade reaktionssätt inte är tillräckliga för att man ska förstå och psykiskt kunna hantera den aktuella situationen.

En kris vid Högskolan i Skövde kan definieras som en situation som kräver insatser och åtgärder som faller utanför den ordinarie verksamheten och som den ordinarie organisationen inte klarar av att hantera. Krissituationer kan vara av begränsad omfattning där endast ett fåtal berörs direkt, eller av katastrofkaraktär där betydligt fler berörs. I båda fallen finns det personer som är direkt drabbade, personer som indirekt berörs och personer som har till uppgift att hantera olika delar av det praktiska krisarbetet. En kris kan handla om dödsfall och olyckor men kriser kan också handla om till exempel ekonomi, IT, brottsliga handlingar och hot- och våldssituationer.

Det är viktigt att tydliggöra ansvar och roller på alla plan inom organisationen, oavsett krishändelse. Detta i syfte att snabbt kunna hjälpa drabbade, informera berörda, utreda och bearbeta det som hänt, utvärdera händelsen samt förhindra att det händer igen.

2 Krisorganisationen

Krisorganisationen består av rektorsfunktionen, krisgruppen och internt och externt stöd (se respektive rubrik nedan).

En viktig princip under krisarbete är ansvarsprincipen som innebär att den som har ansvar för en verksamhet under normala förhållanden har motsvarande ansvar under en krissituation. Det betyder att alla chefer vid Högskolan har ett ansvar för att hantera kriser inom den egna verksamheten.

I förekommande fall kan även POSOM-gruppen i Skövde kommun involveras.

2.1 Rektorsfunktionen

Rektorsfunktionen hanterar kriser av mer strategisk karaktär som till exempel ett större hot eller externa beslut som kan komma att påverka Högskolans verksamhet på ett

omfattande sätt. Det är fråga om kriser som direkt berör Högskolans ledning och organisation och där beslut om insatser och åtgärder uppenbart måste fattas av ledningen. I de fall krisen kan komma att få personell påverkan ska fackliga organisationer informeras i ett tidigt skede.

Huvuduppgifter för rektorsfunktionen är att vara talespersoner för det inträffade, involvera eventuella externa parter, medverka i media och fatta beslut om hur krisen ska hanteras internt på Högskolan.

Rektor har det yttersta ansvaret för att krisorganisationen fungerar och leder krisarbetet samt avgör graden av mobilisering av övriga medlemmar i rektorsfunktionen. Om rektor inte finns att tillgå leder prorektor gruppen.

Förutom de resurser som redan finns i rektorsfunktionen kan gruppen vid behov knyta till sig andra resurser på Högskolan. Det kan till exempel vara om en avdelning eller institution är särskilt drabbad av krisen eller om en viss kompetens hos en chef eller specialist efterfrågas i sammanhanget.

2.2 Krisgruppen

Krisgruppen hanterar den typ av kriser/incidenter som är vanligast förekommande, det kan till exempel vara ett dödsfall, en olycka hos en student eller anställd eller en vålds- eller hotsituation.

Krisgruppen består av:

- US-ledning (chef/bitr.chef US) – när händelsen berör student
- HR-ledning (HR-chef eller bitr. HR-chef) – när händelsen berör anställd
- Ansvarig prefekt/avdelningschef
- Kommunikationschef
- Representant från Studentkåren – när händelsen berör student
- Campus- och säkerhetschef – när händelsen berör lokaler eller säkerhet
- IT-chef/Informationssäkerhetssamordnare – när händelsen berör IT-relaterade kriser

2.3 Internt stöd:

Det interna stödet till rektorsfunktionen och krisgruppen utgörs av Högskolans samtliga avdelningar och används utifrån behov och situation. Vid situationer/kriser med studenter inblandade finns särskilt Studenthälsan att tillgå. För anställda är motsvarande stödfunktion Företagshälsovården, se under rubriken "Externt stöd" nedan.

2.4 Externt stöd:

- Studentkåren
- Företagshälsovården
- Väktarstöd
- Kyrkan i Högskolan

3 Roller och ansvar för linjeorganisation och krisgrupp

När kännedom om en incident når linjeorganisationen först:

Medarbetare: Kontaktar närmaste chef; prefekt/avdelningschef.

Prefekt/avdelningschef: Gör en inledande bedömning om ärendet ska gå vidare till

krisgruppen och involvera US-ledningen om ärendet rör en student eller HR-ledningen om ärendet rör en anställd. Om ärendet rör en student görs också en bedömning om annan lämplig personal, till exempel kurator och/eller berörd programansvarig/kursansvarig ska involveras i krisarbetet. Bedöms ärendet vara av mer strategisk karaktär lämnas det över till rektorsfunktionen.

När kännedom om en incident når US- eller HR-ledningen först:

US-ledningen (student) eller HR-ledningen (anställd):

- Gör en bedömning av situationen och avgör om krisgruppen behöver kallas samman eller om krisen/incidenten kan hanteras direkt i linjeorganisationen eller ska hanteras av rektorsfunktionen.
- Är ordförande i krisgruppen och ytterst ansvarig för att leda och fördela arbetet samt att följa upp, dokumentera och utvärdera efter att krisarbetet är avslutat.
- Svarar för dialogen med rektor och rektorsfunktionen samt POSOM-gruppen (när den är involverad).
- Ansvarar för att informera skyddsombuden.

Kommunikationschef: Är ansvarig för kommunikationsinsatser med bland annat information till anställda och studenter samt till externa aktörer. I de fall rektorsfunktionen samlas förs vid behov även ledningskommunikatören till gruppen.

4 Samhällets stöd och resurser

Större olyckor och katastrofer som till exempel bränder, omhändertagande av skadade och dylikt hanteras av polis, räddningstjänst, sjukhus och kommunens krisorganisation. Vid kriser som har koppling till Högskolan samarbetar Högskolans krisorganisation med denna krisorganisation och hanterar de frågor som rör Högskolan.

5 POSOM-gruppen

POSOM-gruppen är Skövde kommuns krisgrupp som träder i kraft vid större olyckor och katastrofer där drabbade och deras anhöriga behöver hjälp med psykiskt och socialt omhändertagande. I ett akut läge kan gruppen hjälpa till med praktiska insatser i form av inkvartering, mat, kläder etc. Det är ledaren för Högskolans krisgrupp som ansvarar för kontakten med POSOM-gruppen.

6 Ikraftträdande

Dessa reviderade riktlinjer gäller från och med den 7 maj 2018 och ersätter därmed tidigare beslut från den 20 december 2016 (dnr 2016/1126).